



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২৩
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২৫
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন অর্ধবছরে বাংলাদেশ রেলওয়ের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় ২৩৬.৯২৫ কিমি নতুন রেল লাইন নির্মাণ, ১৫২.৫৪ কিমি রেললাইন পুনর্বাসন, ৩৯২টি রেলসেতু নির্মাণ, ২৫টি বিজি লোকোমোটিভ সংগ্রহ, ৬০টি যাত্রীবাহী ক্যারেজ সংগ্রহ, ১ সেট সিমুলেটর ও ৪টি রিলিফ ট্রেন সংগ্রহ, ৪৩টি ক্যারেজ পুনর্বাসন, ১৪টি রেলস্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ ও সংস্কারকরণ, ১১টি সিগন্যালিং ব্যবস্থা সংস্কার করা হয়েছে। অন্যদিকে বাংলাদেশ রেলওয়ের পরিচালনা খাত হতে ৮৪৮২.৭ কিমি রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ, ২৬৯৮টি রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ, ১৯৮৬টি লোকোমোটিভ, ২২৪১ টি ক্যারেজ এবং ১৪৬১ টি ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। ১টি নতুন ট্রেন চালু করা হয়েছে। এছাড়াও পাহাড়তলী ওয়ার্কশপ আধুনিকায়ন এবং চিলাহাটি-হলদিবাড়ি রুট পুনঃস্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশ রেলওয়ের অনুমোদিত কাঠামো অনুযায়ী পর্যাপ্ত জনবল না থাকায় সার্বিক পরিবহন ব্যবস্থা ব্যহত হচ্ছে। গুরুত্বপূর্ণ করিডোরগুলোতে ডাবল লাইন না থাকায় ট্রেনের টাইম টেবিল বজায় রাখা সম্ভব হয় না। চাহিদার তুলনায় কোচ ও লোকোমোটিভ-এর স্বল্পতা রয়েছে। গেজ ইউনিফিকেশন না থাকায় দেশের দু'অঞ্চলের মাঝে সরাসরি ট্রেন পরিচালনা করতে না পারাও বাংলাদেশ রেলওয়ের অন্যতম সমস্যা। কোভিড-১৯ মহামারির কারণে যাত্রী পরিবহন কমে যাওয়ায় রাজস্ব আয় হ্রাস পেয়েছে। একই কারণে উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ যথাসময়ে বাস্তবায়নও চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনায় (২০২০-২৫) অন্তর্ভুক্ত উল্লেখযোগ্য কার্যক্রমসমূহ: দেশের সকল রেলপথকে গেজ ইউনিফিকেশন এর আওতায় আনার লক্ষ্যে ৭৯৮ কিলোমিটার নতুন রেললাইন নির্মাণ, গুরুত্বপূর্ণ রেলপথ করিডোরগুলোর ৮৯৭ কিলোমিটার ডুয়েলগেজ ডাবল লাইন নির্মাণ, ৮৪৬ কিলোমিটার বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন/পুনঃনির্মাণ, দেশের সকল রেলপথকে গেজ ইউনিফিকেশন এর আওতায় আনয়ন করে আন্তর্জাতিক, আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক রেল যোগাযোগ ব্যবস্থার প্রবর্তন। এছাড়া, পরিবহনের মাধ্যমে আয় বৃদ্ধির জন্য কন্টেইনার পরিবহন বৃদ্ধি, চাহিদা অনুযায়ী ট্রেন পরিচালনার জন্য ১৬০টি নতুন লোকোমোটিভ, ১৭০৪টি নতুন যাত্রীবাহী কোচ, ২০০০টি নতুন ওয়াগন সংগ্রহ, ২২২টি স্টেশনের সিগন্যালিং ব্যবস্থা আধুনিকায়ন, নতুন জনবল সৃজন এবং দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ, রেল ট্র্যাক এবং রোলিংস্টকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণের জন্য পর্যায়ক্রমে যান্ত্রিক পদ্ধতির প্রয়োগ ও ইলেকট্রিক ট্র্যাকশন ব্যবস্থা প্রবর্তনসহ দ্রুতগতিসম্পন্ন ট্রেন চালুকরণ। উল্লেখ্য, আগামী ২০২৪-২৫ অর্ধবছরের মধ্যে ২০০টি রেলস্টেশন আধুনিকায়ন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১২০ কিমি নতুন রেললাইন নির্মাণ
- ৪৫০ কিমি রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ
- ৫০টি স্টেশন আধুনিকায়ন
- ৫০টি নতুন রেলসেতু নির্মাণ
- ১০টি সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন
- ১০৭টি এমজি কোচ সংগ্রহ
- ৮০টি লাগেজ ভ্যান সংগ্রহ এবং ৫০০টি ওয়াগন সংগ্রহ
- বাংলাদেশ রেলওয়ের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৭.৫ কোটি যাত্রী ও ৪০ লক্ষ মে.টন মালামাল পরিবহন।
- The Railways Act, 1890 সংশোধন ও বাংলায় অনুবাদ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের রেলপথ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...ডিসেম্বর... মাসের ...২২... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, সশ্রমী, আরামদায়ক ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ এবং আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপি নিরাপদ, সশ্রমী, আরামদায়ক, দক্ষ ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. রেলওয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ
২. দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেল সেবা প্রদান
৩. রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ)
৪. রাজস্ব আয়, সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. রেলওয়ে পরিবহন ও বাণিজ্যিক কার্যক্রম ব্যবস্থাপনা
২. বাংলাদেশ রেলওয়ের উন্নয়ন এবং সম্পদের রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত কার্যাবলি
৩. বাংলাদেশ রেলওয়ে সংক্রান্ত নীতি/কৌশল নির্ধারণ
৪. রেলওয়ে পরিবহন ক্ষেত্রে পরিবীক্ষণ, পর্যবেক্ষণ ও জরিপ
৫. রেলওয়ে পরিবহনে সমন্বয় এবং পরিবহন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৬. সহযোগিতার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক, আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক রেল যোগাযোগ ব্যবস্থার প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ
৭. বাংলাদেশ রেলওয়ের বাজেট (পরিচালন এবং উন্নয়ন) সম্পর্কিত বিষয়াদি
৮. নিরাপত্তা সূচক নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন
৯. রেল সম্পর্কিত অনুসন্ধান ও পরিসংখ্যান
১০. বিভিন্ন রাষ্ট্র ও সংস্থার সাথে সহযোগিতামূলক কার্যক্রম এবং সম্পাদিত চুক্তি বাস্তবায়ন
১১. বাংলাদেশ রেলওয়ের জনবল নিয়োগ ও দক্ষ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
টাইম সিডিউল বিচ্যুতি হ্রাস	বিচ্যুতির হার	%	১২	১০	১২	১২	১২	রেলপথ মন্ত্রণালয় ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	রেলপথ মন্ত্রণালয় এর ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা এবং বাংলাদেশ রেলওয়ের সম্পাদিত মূল্যায়ণ
বাৎসরিক যাত্রী পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	(২০.৩১)	(২১.৮৮)	১৭.১৯	১৮.৭৫	২১.৮৮	রেলপথ মন্ত্রণালয় ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	রেলপথ মন্ত্রণালয় এর ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা এবং বাংলাদেশ রেলওয়ের সম্পাদিত মূল্যায়ণ
বাৎসরিক মালামাল পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	৬২.৭১	(১)	৩৬	৫৬	৫৯	রেলপথ মন্ত্রণালয় ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	রেলপথ মন্ত্রণালয় এর ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা এবং বাংলাদেশ রেলওয়ের সম্পাদিত মূল্যায়ণ
রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	(১১)	(৩১)	১	৪	৯	রেলপথ মন্ত্রণালয় ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো) বাংলাদেশ রেলওয়ে	রেলপথ মন্ত্রণালয় এর ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা এবং বাংলাদেশ রেলওয়ের সম্পাদিত মূল্যায়ণ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] রেলওয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	২৫	[১.১] রেলপথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] নতুন নির্মিত রেলপথ	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৭৭.৫৯০	১০৩.২৭৫	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	৮০	৮০	
			[১.১.২] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	সমষ্টি	কি:মি:	২	২৬.৬৮	৪০	৪৫০	৪২০	৩৮০	৩৫০	৩০০	৪৫০	৪৫০	
		[১.২] রেলসেতু নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] নতুন নির্মিত রেলসেতু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩০	২১০	৫০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২৫	২৫	২৫
			[১.২.২] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪	২০	২০	১৫	১০	০৮	০৬	২০	২০	
		[১.৩] নতুন নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং	[১.৩.১] নতুন নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৪	৮	১২	১০	৯	৮	৭	২	২	
		[১.৪] স্টেশন আধুনিকায়ন	[১.৪.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্টেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০	
			[১.৪.২] আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১৩	১০	০৮	০৬	০৪	০৩	৫	৫	
		[১.৫] দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুন (মায়ানমার বর্ডার) ডুয়েলগেজ রেল ট্র্যাক নির্মিত	[১.৫.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৭২	৮৩	৯২	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৯৫	১০০	
		[১.৬] পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প বাস্তবায়িত	[১.৬.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৫৯.৫০	৭৩	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৯৩	৯৫	
		[১.৭] আখাউড়া-লাকসাম ডুয়েলগেজ রেল লাইন নির্মিত	[১.৭.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৮১.৫	৮৮	১০০	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	১০০	১০০	
		[১.৮] খুলনা হতে মংলা পোর্ট পর্যন্ত নির্মিত রেলপথ	[১.৮.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৮৮	৯৫	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	১০০	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৯] ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মিত	[১.৯.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৫৭.৫০	৬৫	৭০	৬৪	৬৩	৬২	৬১	৮০	৯০
		[১.১০] মধুখালী হতে কামারখালী হয়ে মাগুরা পর্যন্ত ব্রডগেজ রেলপথ নির্মিত	[১.১০.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৩৪	৪০	৫০	৪৮	৪৫	৪৪	৪২	৫৫	৬৫
		[১.১১] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	[১.১১.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৪০	৫৯	৮৩	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৯০	৯৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেল সেবা প্রদান	১৯	[২.১] বিনা টিকেটে রেলভ্রমণ প্রতিরোধ	[২.১.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৭	১২০	১৩০	১১০	১০০	৯০	৮০	১৪০	১৫০
		[২.২] জিআইবিআর কর্তৃক রেলপথ, রেলওয়ে সেতু, রোলিং স্টক পরিদর্শন	[২.২.১] পরিদর্শন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	১৮	১৮	১৬	১৪	১২	১০	২০	২৫
			[২.২.২] পরিদর্শনকৃত সেতু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	৫০	৬০
			[২.২.৩] পরিদর্শনকৃত রোলিং স্টক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪০	১৩০	১৩৫	১৩০	১২৫	১২০	১১০	১৬০	১৭০
		[২.৩] পরিদর্শন মতামতের উপর গৃহীত ব্যবস্থা	[২.৩.১] সুপারিশকৃত স্বল্প মেয়াদি কার্যক্রম বাস্তবায়ন হার	সমষ্টি	%	১	৭০	৭০	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৮৫	৯০
		[২.৪] নিরাপদ রেলসেবা সম্প্রসারণ ও পরিবীক্ষণ	[২.৪.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক যাত্রীবাহী কোচ এর সার্বিক কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৮	৩০	৩৫	৩০	২৫	২০	১৮	৪০	৪৫
			[২.৪.২] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[২.৪.৩] মন্ত্রণালয় কর্তৃক স্টেশন এর সার্বিক কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৮	৩০	৩৫	৩০	২৫	২০	১৮	৪০	৪৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[২.৪.৪] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[২.৪.৫] স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	১	৫	৪	৩	২	১	৭	১০
		[২.৫] নতুন ট্রেন চালুকরণ	[২.৫.১] নতুন চালুকৃত ট্রেন (১টি)	তারিখ	তারিখ	১	১		১৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	১	১
		[২.৬] যাত্রী সাধারণের স্বাচ্ছন্দ্য মালামাল বহনের লক্ষ্যে স্টেশন প্রাটফরমে ট্রলি সরবরাহকরণ	[২.৬.১] ট্রলি সরবরাহকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০	৫০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	১২০	১৫০
		[২.৭] The Railways Act, 1890 সংশোধন ও বাংলায় অনুবাদ	[২.৭.১] মন্ত্রণালয় পর্যায়ে চূড়ান্তকরণ	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪		
		[২.৮] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	[২.৮.১] টাইম টেবিল পরিপালনের হার	গড়	%	১	৮৮.৩	৯০	৮৮	৮০	৭০	৬৫	৬০	৮৮	৮৮
		[২.৯] বাংলাদেশ রেলওয়ের জনবল নিয়োগ	[২.৯.১] বাংলাদেশ রেলওয়ের বিভিন্ন গ্রেডে জনবল নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২৮৮০	২৫০০	২৪০০	২২০০	২০০০	১৮০০	৩০০০	৩৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ)	১৬	[৩.১] বিজি ও এমজি ক্যারেজ, লোকোমোটিভ ও ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৯১	৭৩৯	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৮৫০	৮৬০
			[৩.১.২] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫২৪	১০৭৩	১১০০	১০৫০	১০০০	৯৫০	৯০০	১১৫০	১২০০
			[৩.১.৩] রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৪৩	৪০০	৪৬০	৪৫৫	৪৫০	৪৪৫	৪৪০	৪৭০	৪৪৮০
			[৩.১.৪] মন্ত্রণালয় কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ, লোকোমোটিভ ও ওয়াগন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১৫	২০	১৫	১২	১০	০৮	২৫	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৩.১.৫] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ সংগ্রহ	[৩.২.১] সংগৃহীত এমজি যাত্রীবাহী কোচ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	১৫	১০৭	৯৬	৮৫	৭৪	৬৪		
		[৩.৩] লাগেজ ভ্যান সংগ্রহ	[৩.৩.১] সংগৃহীত এমজি ও বিজি লাগেজ ভ্যান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	২৫	
		[৩.৪] ওয়াগন সংগ্রহ	[৩.৪.১] সংগৃহীত বিজি ও এমজি ওয়াগন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৩০০	২০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] রাজস্ব আয়, সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মান	১০	[৪.১] যাত্রী ও মালামাল/পার্সেল পরিবহন বৃদ্ধি এবং অন্যান্য উৎস হতে রাজস্ব আদায়	[৪.১.১] যাত্রী পরিবহন থেকে রাজস্ব আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২	৮২৩	৭০৩.৫১	১০০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	১০৫০	১১০০
			[৪.১.২] মালামাল পরিবহন থেকে রাজস্ব আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২	৩৪২	২১৩.৯১	৩০০	২৮০	২৬০	২৫০	২৪০	৩১০	৩২০
			[৪.১.৩] টেলিকম ও অন্যান্য উৎস থেকে আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২	১৮৪	১২২	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৬০	১৭০
			[৪.১.৪] ভূমি থেকে রাজস্ব আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২	৮০	৪০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
	[৪.২] সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৬	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২		
	[৪.৩] স্মার্ট রেলসেবার মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মান	গড়	%	১		৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শৃঙ্খাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শৃঙ্খাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, রেলপথ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব
রেলপথ মন্ত্রণালয়

২২.০৭.২০২৩

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২৯.০৭.২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এমজি	মিটারগেজ
২	জিআইবিআর	গভর্নমেন্ট ইন্সপেক্টর অব বাংলাদেশ রেলওয়ে
৩	ডিজি	ডুয়েলগেজ
৪	বিজি	ব্রডগেজ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] রেলপথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] নতুন নির্মিত রেলপথ	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-১, ২ ও ৩ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো)	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
	[১.১.২] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ব ও পশ্চিম)	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
[১.২] রেলসেতু নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] নতুন নির্মিত রেলসেতু	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-১, ২ ও ৩ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো)	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
	[১.২.২] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ব ও পশ্চিম)	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
[১.৩] নতুন নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং	[১.৩.১] নতুন নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-১, ২ ও ৩ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ব ও পশ্চিম)	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
[১.৪] স্টেশন আধুনিকায়ন	[১.৪.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্টেশন	রেলপথ মন্ত্রণালয়, বাজেট ও পরিবীক্ষণ অনুবিভাগ (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো) ও প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ব ও পশ্চিম)	আধুনিকায়নকৃত স্টেশন ভবনের নামসহ কত তারিখে আধুনিকায়ন করা হয়েছে তার বিবরণ (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত)
	[১.৪.২] আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, প্রধান সংকেত এবং টেলিযোগাযোগ প্রকৌশল (পূর্ব ও পশ্চিম)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন (প্রতিবেদনে স্টেশনের নামসহ কত তারিখে সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করা হয়েছে তার বিবরণ স্বাক্ষরিত)
[১.৫] দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুন (মায়ানমার বর্ডার) ডুয়েলগেজ রেল ট্র্যাক নির্মিত	[১.৫.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
[১.৬] পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প বাস্তবায়িত	[১.৬.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৭] আখাউড়া-লাকসাম ডুয়েলগেজ রেল লাইন নির্মিত	[১.৭.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
[১.৮] খুলনা হতে মংলা পোর্ট পর্যন্ত নির্মিত রেলপথ	[১.৮.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-২ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
[১.৯] ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মিত	[১.৯.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-২ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
[১.১০] মধুখালী হতে কামারখালী হয়ে মাগুরা পর্যন্ত ব্রডগেজ রেলপথ নির্মিত	[১.১০.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-৩ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
[১.১১] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	[১.১১.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (উন্নয়ন-২ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	প্রকল্প পরিচালকের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত) এবং পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী (অর্জন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করতে হবে)
[২.১] বিনা টিকেটে রেলভ্রমণ প্রতিরোধ	[২.১.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালিত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা)	মোবাইল কোর্ট পরিচালনার স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন (টপশীট)
[২.২] জিআইবিআর কর্তৃক রেলপথ, রেলওয়ে সেতু, রোলিং স্টক পরিদর্শন	[২.২.১] পরিদর্শন সংখ্যা	জিআইবিআর	পরিদর্শন প্রতিবেদন (স্বাক্ষরিত)
	[২.২.২] পরিদর্শনকৃত সেতু	জিআইবিআর	পরিদর্শন প্রতিবেদন (স্বাক্ষরিত)
	[২.২.৩] পরিদর্শনকৃত রোলিং স্টক	জিআইবিআর	পরিদর্শনকৃত রোলিং স্টকের তালিকা এবং পরিদর্শন প্রতিবেদন (স্বাক্ষরিত)
[২.৩] পরিদর্শন মতামতের উপর গৃহীত ব্যবস্থা	[২.৩.১] সুপারিশকৃত স্বল্প মেয়াদি কার্যক্রম বাস্তবায়ন হার	জিআইবিআর	যথাযথ স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[২.৪] নিরাপদ রেলসেবা সম্প্রসারণ ও পরিবীক্ষণ	[২.৪.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক যাত্রীবাহী কোচ এর সার্বিক কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা)	স্বাক্ষরিত পরিদর্শন প্রতিবেদন (টপশীট)
	[২.৪.২] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা)	স্বাক্ষরিত পরিদর্শন প্রতিবেদন (টপশীটসহ)
	[২.৪.৩] মন্ত্রণালয় কর্তৃক স্টেশন এর সার্বিক কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, প্রধান সংকেত ও টেলিযোগাযোগ প্রকৌশল (পূর্ব ও পশ্চিম)	স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন (প্রতিবেদনে স্টেশনের নামসহ কত তারিখে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে তার বিবরণ)
[২.৪] নিরাপদ রেলসেবা সম্প্রসারণ ও পরিবীক্ষণ	[২.৪.৪] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার		
	[২.৪.৫] স্টেশন/ স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৫] নতুন ট্রেন চালুকরণ	[২.৫.১] নতুন চালুকৃত ট্রেন (১টি)	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন)	সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশের কপি (নতুন ট্রেনের নাম ও রুট উল্লেখ থাকতে হবে) এবং উদ্বোধনী অনুষ্ঠানের ছবি
[২.৬] যাত্রী সাধারণের স্বাস্থ্যে মালামাল বহনের লক্ষ্যে স্টেশন প্ল্যাটফরমে ট্রলি সরবরাহকরণ	[২.৬.১] ট্রলি সরবরাহকৃত	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন)	স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ও ছবি
[২.৭] The Railways Act, 1890 সংশোধন ও বাংলায় অনুবাদ	[২.৭.১] মন্ত্রণালয় পর্যায়ে চূড়ান্তকরণ	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (আইন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন)	মন্ত্রণালয় পর্যায়ে চূড়ান্তকরণের অফিস আদেশ
[২.৮] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	[২.৮.১] টাইম টেবিল পরিপালনের হার	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন)	ট্রেন পরিচালনায় অর্জিত সময়ানুবর্তিতার হার উল্লেখপূর্বক যথাযথ প্রতিবেদন।
[২.৯] বাংলাদেশ রেলওয়ের জনবল নিয়োগ	[২.৯.১] বাংলাদেশ রেলওয়ের বিভিন্ন গ্রেডে জনবল নিয়োগ	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, যুগ্ম- মহাপরিচালক (পার্সোনেল)	নিয়োগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও পত্রিকার কপি
[৩.১] বিজি ও এমজি ক্যারেজ, লোকোমোটিভ ও ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ	রেলপথ মন্ত্রণালয়, বাজেট ও পরিবীক্ষণ অনুবিভাগ (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, ক্যারেজ ওয়ার্কশপসমূহ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৩.১.২] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ	রেলপথ মন্ত্রণালয়, বাজেট ও পরিবীক্ষণ অনুবিভাগ (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, লোকোমোটিভ ওয়ার্কশপ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন	রেলপথ মন্ত্রণালয়, বাজেট ও পরিবীক্ষণ অনুবিভাগ (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়ার্কশপসমূহ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] মন্ত্রণালয় কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ, লোকোমোটিভ ও ওয়াগন পরিদর্শন	রেলপথ মন্ত্রণালয়, বাজেট ও পরিবীক্ষণ অনুবিভাগ (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২ শাখা)	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ, লোকোমোটিভ ও ওয়াগন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.১] বিজি ও এমজি ক্যারেজ, লোকোমোটিভ ও ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.৫] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার		
[৩.২] এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ সংগ্রহ	[৩.২.১] সংগৃহীত এমজি যাত্রীবাহী কোচ	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (পরিকল্পনা-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	পুনর্বাসনকৃত এমজি কোচ পরিদর্শন
[৩.৩] লাগেজ ভ্যান সংগ্রহ	[৩.৩.১] সংগৃহীত এমজি ও বিজি লাগেজ ভ্যান	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (পরিকল্পনা-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	বন্দরে বিজি লোকোমোটিভ হস্তান্তরের কপি
[৩.৪] ওয়াগন সংগ্রহ	[৩.৪.১] সংগৃহীত বিজি ও এমজি ওয়াগন	রেলপথ মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ (পরিকল্পনা-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	চুক্তি স্বাক্ষরের কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] যাত্রী ও মালামাল/ পার্সেল পরিবহন বৃদ্ধি এবং অন্যান্য উৎস হতে রাজস্ব আদায়	[৪.১.১] যাত্রী পরিবহন থেকে রাজস্ব আয়	রেলপথ মন্ত্রণালয়, বাজেট ও পরিবীক্ষণ অনুবিভাগ (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন)	যাত্রী পরিবহনের রাজস্ব আয়ের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত)
	[৪.১.২] মালামাল পরিবহন থেকে রাজস্ব আয়	রেলপথ মন্ত্রণালয়, বাজেট ও পরিবীক্ষণ অনুবিভাগ (বাজেট-১ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন)	মালামাল পরিবহনের রাজস্ব আয়ের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত)
	[৪.১.৩] টেলিকম ও অন্যান্য উৎস থেকে আয়	রেলপথ মন্ত্রণালয়, বাজেট ও পরিবীক্ষণ অনুবিভাগ (বাজেট-২ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন)	টেলিকম ও অন্যান্য উৎস হতে রাজস্ব আয়ের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত)
	[৪.১.৪] ভূমি থেকে রাজস্ব আয়	রেলপথ মন্ত্রণালয়, আইন ও ভূমি অনুবিভাগ (ভূমি শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো)	ভূমি থেকে রাজস্ব আয়ের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন (ডিজি, বিআর কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত)
[৪.২] সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	[৪.২.১] সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয় নিয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-২ শাখা)	লার্নিং সেশনের অফিস আদেশ ও উপস্থিতির তালিকা
[৪.৩] স্মার্ট রেলসেবার মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	[৪.৩.১] শতভাগ আন্তঃনগর ট্রেনসমূহে ই-টিকিট বাস্তবায়ন	রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন অনুবিভাগ (প্রশাসন-৬ শাখা) এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন)	স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ও অনলাইন প্রিন্ট কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	স্থানীয় প্রশাসনের সাথে সমন্বয় সাধন
পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প বাস্তবায়িত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	স্থানীয় প্রশাসনের সাথে সমন্বয় সাধন
রেলপথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	স্থানীয় প্রশাসনের সাথে সমন্বয় সাধন
বাংলাদেশ রেলওয়ের জনবল নিয়োগ	বাংলাদেশ রেলওয়ের বিভিন্ন গ্রেডে জনবল নিয়োগ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	জনবল নিয়োগে প্রতিনিধি প্রেরণ ও সমন্বয়
খুলনা হতে মংলা পোর্ট পর্যন্ত নির্মিত রেলপথ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ের সাথে পত্র যোগাযোগ ও আরোচনা
রেলসেতু নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	নতুন নির্মিত রেলসেতু	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ের সাথে পত্র যোগাযোগ ও আরোচনা
রেলপথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ের সাথে পত্র যোগাযোগ ও আরোচনা
রেলপথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণের বিষয়ে যোগাযোগ ও অন্যান্য বিষয় সমন্বয়
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থছাড় ও বাজেট অনুমোদন
মধুখালী হতে কামারখালী হয়ে মাগুরা পর্যন্ত ব্রডগেজ রেলপথ নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থছাড় ও বাজেট অনুমোদন
ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থছাড় ও বাজেট অনুমোদন
খুলনা হতে মংলা পোর্ট পর্যন্ত নির্মিত রেলপথ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থছাড় ও বাজেট অনুমোদন
আখাউড়া-লাকসাম ডুয়েলগেজ রেল লাইন নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থছাড় ও বাজেট অনুমোদন
পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প বাস্তবায়িত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থছাড় ও বাজেট অনুমোদন
দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুন (মায়ানমার বর্ডার) ডুয়েলগেজ রেল ট্র্যাক নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থছাড় ও বাজেট অনুমোদন
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প মূল্যায়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মধুখালী হতে কামারখালী হয়ে মাগুরা পর্যন্ত ব্রডগেজ রেলপথ নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প মূল্যায়ণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি
ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প মূল্যায়ণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি
খুলনা হতে মংলা পোর্ট পর্যন্ত নির্মিত রেলপথ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প মূল্যায়ণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি
আখাউড়া-লাকসাম ডুয়েলগেজ রেল লাইন নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প মূল্যায়ণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি
পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প বাস্তবায়িত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প মূল্যায়ণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি
দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুন (মায়ানমার বর্ডার) ডুয়েলগেজ রেল ট্র্যাক নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প মূল্যায়ণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি
ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মিত	ভৌত কাজ সম্পাদিত	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	যৌথ সমীক্ষা ও প্রকল্প সমন্বয়
ওয়াগন সংগ্রহ	সংগৃহীত বিজি ও এমজি ওয়াগন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
The Railways Act, 1890 সংশোধন ও বাংলায় অনুবাদ	মন্ত্রণালয় পর্যায়ে চূড়ান্তকরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	খসড়া অনুমোদন

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	১। রেলওয়ে উন্নয়নের কৌশল ২। রেলপথ নির্মাণ ৩। নতুন স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ ও সিগন্যালিং ব্যবস্থা আধুনিকায়ন ৪। বিজি ও এমজি ক্যারেজ, লোকোমোটিভ ও ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ ৫। যাত্রী ও মালামাল/ পার্সেল পরিবহন বৃদ্ধি এবং অন্যান্য উৎস রাজস্ব আদায়	(১.১.১) নতুন রেলপথ নির্মাণ (১.১.২) বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ (১.২.১) নতুন রেলসেতু নির্মাণ (১.৪.১) আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা (১.১১.) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মিত ৩. নতুন স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ ও সিগন্যালিং ব্যবস্থা আধুনিকায়ন ৪. বিজি ও এমজি ক্যারেজ, লোকোমোটিভ ও ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ ৫. যাত্রী ও মালামাল/ পার্সেল পরিবহন বৃদ্ধি এবং অন্যান্য উৎস রাজস্ব আদায়	
২	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ২৩ অক্টোবর' ২০১৪ তারিখ রেলপথ মন্ত্রণালয় পরিদর্শনকালে প্রদত্ত নির্দেশনা/অনুশাসনের আলোকে গৃহিত কার্যক্রম: ১. দেশের সকল জেলাকে রেলওয়ে নেটওয়ার্কের আওতায় আনতে হবে। ২. প্রতিবেশী রাষ্ট্র ভারত, নেপাল ও মিয়ানমার এর সাথে রেল যোগাযোগ চালুর জন্য বাংলাদেশ রেলওয়েকে সুবিধাজনক ও কার্যকরী রেলওয়ে লিংক তৈরী করতে হবে। ৩. পায়রা ও মংলা সমুদ্র বন্দরের সাথে সরাসরি রেল লিংক স্থাপন করতে হবে। ৪. যাত্রী ও পণ্য পরিবহনের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক লোকোমোটিভ, কোচ ও ওয়াগন সংগ্রহ করতে হবে। ৫. যাত্রীবাহী ট্রেনের সাথে লাগেজ ভ্যান সংযুক্ত করতে হবে যাতে লোকজন ট্রেনে চলাচলের সময় সহজেই প্রয়োজনীয় পণ্য-মালামাল পরিবহন করতে পারেন। “মংলা বন্দর সংযুক্ত রেখে বঙ্গবন্ধু সেতু হয়ে ঢাকা-সাতক্ষীরা রেল যোগাযোগ স্থাপন।” তারিখ: ০৫.০৩.২০১১ খুলনা জেলা সফরকালে “ঢাকা-বাগেরহাট-মংলা রেলওয়ে সার্ভিস চালুকরণ।” তারিখ: ০৫.০৩.২০১১ খুলনা জেলা সফরকালে “চট্টগ্রাম থেকে কক্সবাজার হয়ে মিয়ানমারের গুনদুম পর্যন্ত রেললাইন সম্প্রসারণ।” তারিখ: ০৮.০৯.২০১০ চট্টগ্রাম জেলা সফরকালে “ঢাকা-চট্টগ্রাম রেল যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন।” তারিখ: ০৮.০৯.২০১০ চট্টগ্রাম জেলা সফরকালে “মাগুরা জেলায় রেল সংযোগ স্থাপন”	(১.৫) দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-ঘুমধুম (মায়ানমার বর্ডার) ডুয়েলগেজ রেল ট্র্যাক নির্মিত (১.৬) পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প বাস্তবায়িত (১.৮) খুলনা হতে মংলা পোর্ট পর্যন্ত নির্মিত রেলপথ (১.১১) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মিত (৩.২.১) পুনর্বাসনকৃত এমজি কোচ (৩.৩.১) সংগৃহীত বিজি লোকোমোটিভ (৩.৪.১) সংগৃহীত যাত্রীবাহী কোচ (১.৭) আখাউড়া-লাকসাম ডুয়েলগেজ রেল লাইন নির্মিত (১.৯) ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মিত (১.৮) খুলনা হতে মংলা পোর্ট পর্যন্ত নির্মিত রেলপথ (১.৬) পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প বাস্তবায়িত (১.৮) খুলনা হতে মংলা পোর্ট পর্যন্ত নির্মিত রেলপথ (১.৫) দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-ঘুমধুম (মায়ানমার বর্ডার) ডুয়েলগেজ রেল ট্র্যাক নির্মিত (১.৭) আখাউড়া-লাকসাম ডুয়েলগেজ রেল লাইন নির্মিত (১.৯) ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মিত (১.১০) মধুখালী হতে কামারখালী হয়ে মাগুরা পর্যন্ত ব্রডগেজ রেলপথ নির্মিত	
৩	রেলওয়ে মাস্টার প্ল্যান	6. The vision for Bangladesh Railway (Page no. 107-116) 7. The Strategy to Achieve the Vision (Page no. 117-160)	(১.১.১) নতুন নির্মিত রেলপথ (১.২.১) নতুন নির্মিত রেলসেতু (১.৪.১) আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা (১.৫) দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-ঘুমধুম (মায়ানমার বর্ডার) ডুয়েলগেজ রেল ট্র্যাক নির্মিত (১.৬) পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প বাস্তবায়িত (১.৭) আখাউড়া-লাকসাম ডুয়েলগেজ রেল লাইন নির্মিত (১.৮) খুলনা হতে মংলা পোর্ট পর্যন্ত নির্মিত রেলপথ (১.৯) ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মিত (১.১০) মধুখালী হতে কামারখালী হয়ে মাগুরা পর্যন্ত ব্রডগেজ রেলপথ নির্মিত (১.১১) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মিত (২.৪.১) স্টেশন/ স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত (৩.২.১) পুনর্বাসনকৃত এমজি কোচ (৩.৩.১) সংগৃহীত বিজি লোকোমোটিভ (৩.৪.১) সংগৃহীত যাত্রীবাহী কোচ	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

প্রতিষ্ঠানের নামঃ রেলপথ মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১	০		
						অর্জন							
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৯৭	লক্ষ্যমাত্রা		৫৮		৩৯	০		
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	উপসচিব (প্রশাসন-৪)	২৮-১২-২০২৩ ৩০-০৫-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		২৮-১২-২০২৩		৩০-০৫-২০২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১.৬. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৩১-১০-২০২৩ ৩১-০১-২০২৪ ৩০-০৪-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১-১০-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	৩০-০৪-২০২৪			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭													
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	১. অনুবিভাগ প্রধান (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা) ২. যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২০২৩						
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	১. অনুবিভাগ প্রধান (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা) ২. যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০	৩০	৫৫	১০০	০		
২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২.৩.১. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	১. অনুবিভাগ প্রধান (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা) ২. যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০	৩০	৫৫	১০০	০		
২.৪. প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. PSC সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অনুবিভাগ প্রধান (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা)	৩২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮	৮	৮	৮	০		
	২.৪.২. PIC সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	অনুবিভাগ প্রধান (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা)	০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					০		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
														৭
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	অনুবিভাগ প্রধান (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা)	২০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা					২০-০৬-২০২৪			
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	অনুবিভাগ প্রধান (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা)	২০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা					২০-০৬-২০২৪			
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮														
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা						০		
						অর্জন								
৩.২. কালোবাজারী রোধে আন্তঃনগর ট্রেনের টিকেট শতভাগ অনলাইনে বিক্রয়	৩.২.১. কালোবাজারী রোধে আন্তঃনগর ট্রেনের টিকেট শতভাগ অনলাইনে বিক্রয়	৫	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা						০		
						অর্জন								
৩.৩. বিনা টিকেটে যাত্রী চলাচল রোধ এবং যাত্রীদের আরামদায়ক রেলভ্রমণ নিশ্চিত আকস্মিকভাবে ট্রেন পরিদর্শন	৩.৩.১. বিনা টিকেটে যাত্রী চলাচল রোধ এবং যাত্রীদের আরামদায়ক রেলভ্রমণ নিশ্চিত আকস্মিকভাবে ট্রেন পরিদর্শন	৫	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা						০		
						অর্জন								
৩.৪. স্টেশনে যাত্রীসেবা নিশ্চিত স্টেশনের সামগ্রিক কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	৩.৪.১. স্টেশনে যাত্রীসেবা নিশ্চিত স্টেশনের সামগ্রিক কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	৫	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা						০		
						অর্জন								

সংযোজনী ৬

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[১.২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ প্রণয়ন ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	-	-
			[১.৩] ইনোভেশন শোকেসিং	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪	২২/০৬/২০২৪
			[১.৪] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৪.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ	[১.৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
			ও কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.৫.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৩	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	--
				[২.১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	--	--
				[২.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৪	১১/০২/২০২৪	-	-	-
				[২.২.৩] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনের আলোকে নিজ দপ্তরে লার্নিং সেশন অনুষ্ঠিত	তারিখ	৪	২৮/০২/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	৩০/০৪/২০২৪	--	----

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ে কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩					২	-	-

সংযোজনী ৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

