

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-৬ শাখা

[www.mor.gov.bd](http://www.mor.gov.bd)

১৬ আব্দুল গনি রোড, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন,

ঢাকা-১০০০

নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২.১৭২

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

৩০ মে ২০২৩

### অফিস আদেশ

-রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ৩য় কোয়ার্টারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হলো। :

ক)	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	আহ্বায়ক
খ)	যুগ্মসচিব (প্রশাসন-২)	সদস্য
গ)	উপসচিব (প্রশাসন-৪)	সদস্য
ঘ)	উপসচিব (উন্নয়ন-১)	সদস্য
ঙ)	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	সদস্য
চ)	উপসচিব (প্রশাসন-৬)	সদস্য-সচিব

কমিটি কার্যপরিধি:

ক) মন্ত্রণালয়ের অধিশাখা/শাখার সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাইপূর্বক মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ;

খ) সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকরণ;

গ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অনুমোদিত ফরমেটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন; এবং

ঘ) কমিটি প্রয়োজন অনুযায়ী সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

০২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

৩০-৫-২০২৩

মোঃ তৌফিক ইমাম

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৪১০৫০২৪৪

ফ্যাক্স: ৭১১৫৫৯৯

নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২.১৭২/১(৯)

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

৩০ মে ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ রেলওয়ে
- ২) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-৪ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৫) উপসচিব, উন্নয়ন-১ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৬) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন-৬ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৭) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৮) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা ( পত্রটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৯) উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।



৩০-৫-২০২৩

মোঃ তৌফিক ইমাম

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)