

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

আইসিটি সেল

www.mor.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রতিমাসে ইনোভেশন টাইমের নিয়মিত সভার ধারাবাহিকতায় ২৯.০২.২০১৬ ইং
তারিখে রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টাইম এবং বাংলাদেশ রেলওয়ের প্রতিনিধির সমষ্টিয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি	:	জনাব মোঃ ফিরোজ সালাহু উদ্দিন, সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।
তারিখ	:	২৯.০২.২০১৬ খ্রিস্টাব্দ।
সময়	:	বিকাল ৩.০০ ঘটিকা।
স্থান	:	সচিব মহোদয়ের অফিস কক্ষ (কক্ষ নং-২০৪)

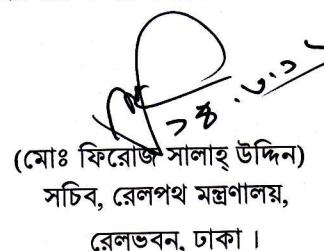
২। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা ও পরিশিষ্ট ‘ক’।

৩। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি সভার আলোচ্য বিষয় বর্ণনা করার জন্য এ মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব ও চীফ ইনোভেশন অফিসারকে আহ্বান করেন। অতিরিক্ত সচিব ও চীফ ইনোভেশন অফিসার সভাকে অবহিত করেন যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রতি মাসে ইনোভেশন টাইমের সভা করতে হবে মর্মে উল্লেখ রয়েছে। গত ২৬.০১.২০১৬ ইং তারিখ ইনোভেশন টাইমের সর্বশেষ (১৩ তম) সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এরই ধারাবাহিকতায় ইনোভেশন টাইমের আজকের সভার আয়োজন করা হয়েছে। অতঃপর আলোচ্যসূচী অনুযায়ী বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
০১	বাংলাদেশ রেলওয়ে হতে রেলযাত্রীগণ যাতে সহজে ও তাৎক্ষণিক কল সেন্টারে ফোন করে update তথ্য/সেবা পায় সে বিষয়ে সভাপতি বিস্তারিত আলোচনা করেন। কল সেন্টারের জন্য ১৩১ সংখ্যা নির্ধারণ করা হয়েছে ও ট্রেনের প্রতিটি বগিতে সংখ্যাটি স্থাপন করতে হবে মর্মে তিনি সভাকে জানান। এ বিষয়ে রেলপথ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত সংসদীয় স্থায়ী কমিটির সিদ্ধান্ত আছে।	বাংলাদেশ রেলওয়েতে রেলযাত্রী সেবা দেওয়ার জন্য কল সেন্টার সেল স্থাপন ও ১৩১ সংখ্যাটি ব্যবহারের নিমিত্ত দ্রুত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে
০২	একজন রেলযাত্রী যাতে একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে একবারের বেশী রেলওয়ের টিকিট ক্রয় করতে না পারে সেজন্য Biometric System চালুর মাধ্যমে টিকিট বিক্রির বিষয়ে পর্যালোচনা হয়। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সি এন এস লিঃ সভায় উপস্থিত ছিলেন এবং Biometric System চালুর পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব দেওয়ার জন্য তাকে অনুরোধ করা হয়।	বাংলাদেশ রেলওয়ের Biometric System ব্যবহারের মাধ্যমে টিকিট বিক্রির বিষয়ে CNS কে পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে

০৩	বাংলাদেশ রেলওয়ের বগিগুলো আরো সুন্দরভাবে সারণীবিন্যাস (Alignment) করার বিষয়ে আলোচনা হয়। এ ব্যপারে বাংলাদেশ রেলওয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) জানান যে, বর্তমানেও বগি সারণীবিন্যাস (Alignment) করা হয়। তবে আরো সুন্দরভাবে সাজানোর জন্য সভাকে আশ্বস্ত করেন যাতে যাত্রী সমূহ আরো সুন্দর/সহজভাবে ট্রেনে উঠতে ও নামতে পারে সে বিষয়ে আলোচনা হয়।	সহজ ও সুন্দরভাবে নতুন করে ট্রেনের বগি সারণীবিন্যাস (Alignment) করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে
০৪	বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রীসেবা আরো উন্নত করার জন্য ট্রেনের নতুন বগিতে মোবাইল চার্জের ব্যবস্থা রাখা/করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	ট্রেনের নতুন বগি সরবরাহের ক্ষেত্রে বগির প্রতি সারির সীট এর বাম ও ডান পার্শে electric point রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে
০৫	বাংলাদেশ রেলওয়ে আরও সুন্দরভাবে যাত্রী সেবা দেওয়ার বিষয়ে নতুন নতুন আইডিয়া দেওয়ার জন্য বাংলাদেশ রেলওয়ের সকল পর্যায়ের কর্মকর্তাকে পুনরায় পত্র দিয়ে প্রস্তাব গ্রহণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	বাংলাদেশ রেলওয়ের সকল পর্যায়ের কর্মকর্তাদের রেলওয়ের উন্নয়ন মূলক ইনোভেশন আইডিয়া দেওয়ার জন্য পুনরায় পত্র দিতে হবে।	১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে
০৬	সভাপতি ঢাকা-নারায়নগঞ্জ কমিউটার ট্রেনের মাসিক টিকেট বিক্রির বিষয়ে বিভিন্নভাবে দিক নির্দেশনা দেন এবং বার মাসের বার রঙের টিকেট নির্ধারণপূর্বক টিকিট বিক্রি করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	বাংলাদেশ রেলওয়ের মাসিক টিকেট বিক্রির বিষয়ে বার মাসে বার রঙের টিকেট নির্ধারণপূর্বক টিকিট বিক্রি করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে
০৭	স্লিপথে ও আকাশপথে এ্যাস্যুলেন্সের অনুরূপ রেলপথে এ্যাস্যুলেন্স দিয়ে আরো উন্নতভাবে যাত্রী সেবা দেওয়া যায় কিনা সে বিষয়ে সভাতে বিষদ আলোচনা হয়।	ইন্টারসিটি ট্রেনগুলোতে রেলওয়ে এ্যাস্যুলেন্স চালু করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে

৪। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।



(মোঃ ফিরোজ সালাহু উদ্দিন)
সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়,
রেলভবন, ঢাকা।