১.১.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা
www.mor.gov.bd

নং-৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০২২.২১-৩২৬

তারিখ: ১০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
২৫ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার কার্যবিবরণী।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভা ২৩/১১/২০২১ তারিখ কমিটির আহবায়ক ও অতিরিক্ত সচিব (অডিট ও আইসিটি) মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামোতাবেক (০৫ পৃষ্ঠা)।

২৫/১১/২০২১

(আ.স.ম. আশরাফুল আলম)
উপসচিব
☏ +৮৮০২৪১০৫০২৪৪
admin6@mor.gov.bd

বিতরণ (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন/উন্নয়ন-৩), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০২। উপসচিব (প্রশাসন-১/২/৩/৪/৫/৬/উন্নয়ন-১/২/আইন-১/২/অডিট), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা
০৪। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, তথ্য অধিকার আইন, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৫। সহকারী সচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন -২ শাখা/বাজেট-১/বাজেট-২/ আইন-১/২/৩/৪) রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপি:

০১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০২। সচিবের মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
০৪। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন/অডিট ও আইসিটি) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

Bangladesh

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা
www.mor.gov.bd

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

বিষয়: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	প্রনব কুমার ঘোষ অতিরিক্ত সচিব (অডিট ও আইসিটি), রেলপথ মন্ত্রণালয়।
তারিখ	:	২৩/১১/২০২১
সময়	:	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
সভার স্থান	:	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৯৩০)

সভার উপস্থিতি: সভায় রেলপথ মন্ত্রণালয়ের যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) এবং রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন; যা পরিশিষ্ট 'ক'-তে উপস্থাপন করা হলো।

০২। **প্রারম্ভিক আলোচনা:**

২.১ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২০২১-২২ অর্থবছরে দ্বিতীয় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার দুটি কার্যক্রম ১.১ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন) ও ১.২ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ) বিষয়ে অদ্যকার সভাটি আয়োজন করা হয়েছে।

২.২ তিনি বলেন কর্মপরিকল্পনার ১.১ কার্যক্রমের জন্য ৪টি এবং ১.২ কার্যক্রমের জন্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে চারটি সভার আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সভাপতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব ও উপসচিব (প্রশাসন-৬ রেল অপারেশন)কে সভার বিষয়বস্তু উপস্থাপনের আহবান করেন। সদস্য সচিব ও উপসচিব (প্রশাসন-৬) সভার বিষয়বস্তু উপস্থিত সকলকে অবহিত করেন।

২.৩ সভার আলোচ্যসূচি ১ অনুযায়ী ১২/০৯/২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী দৃঢ়ীকরণ বিষয়ে আলোচনা হয়। আলোচনায় সামান্য কিছু সংশোধনী আনাসহ কার্যবিবরণী দৃঢ়ীকরণ করা হয়। কার্যবিরবণীর ৩.১.১ এ সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট-১) এর পরিবর্তে তথ্য প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অন্তর্ভুক্ত করতে হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সহকারী সচিব (বাজেট-১) জানান কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত নং ৩.২(১) এর (৩) ও ৩.২ এর ৩ (১) বাজেট শাখা সংশ্লিষ্ট নয়। সভাপতি বলেন এ দুটি কাজ উন্নয়ন এবং বাজেট শাখা হতে হবে এবং ৩.২.৩ (১) এ আইন-২ অধিশাখার পরিবর্তে বাস্তবায়ন-২ এর শাখা কর্মকর্তা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

২.৪ উপসচিব (প্রশাসন-৬ রেল অপারেশন) সভায় বলেন সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ একটি চলমান প্রক্রিয়া এবং সিটিজেন চার্টার একটি চলমান ডকুমেন্ট। ফলে যে কোন সময় অবস্থার পরপ্রেক্ষিতে এর সংযোজন বিয়োজন করা যাবে। বিগত সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং তা মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। সভাপতি বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোন ধরণের সংযোজন/বিয়োজন প্রয়োজন হলে তা জরুরি ভিত্তিতে প্রশাসন-৬ অধিশাখাকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ জানান।

২.৫ অদ্যকার সভাটি ২০২১-২২ অর্থবছরের দ্বিতীয় সভা; মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ একটু মনোযোগী হলে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা এবং কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ করে শতভাগ বাস্তবায়ন সম্ভব হবে মর্মে সভাপতি আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

০৩। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্র:নং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
৩.১	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন** সভায় সিটিজেন চার্টারের কার্যক্রমের বিপরীতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ আগামী ১০.১২.২০২১ তারিখের মধ্যে যাতে নিজ নিজ অধিশাখা/শাখার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন দিতে পারে সে বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	অক্টোবর- ডিসেম্বর প্রান্তিকের সিটিজেন চার্টারের কার্যক্রমের বিপরীতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ আগামী ১০.১২.২০২১ তারিখের মধ্যে কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রশাসন-৬ অধিশাখায় প্রেরণ করতে হবে।	উপসচিব (প্রশাসন-১/২/৩/৪/৫/৬উন্নয়ন-১/২/৩আইন-১/২), সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, সহকারী সচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন -২ শাখা/বাজেট-১/বাজেট-২/আইন-১/২/৩/৪/ ভূমি) রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
৩.২	**শ্রান্তি বিনোদন ছুটি:** রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারিদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি অনলাইনে আবেদনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। এ বিষয়ে প্রশাসন-১ অধিশাখা হতে ০৪.১০.২০২১ তারিখ অফিস আদেশ জারী করা হয়েছে। উপসচিব (প্রশাসন-৬ রেল অপারেশন) জানান অনলাইনে আবেদন করার চেষ্টা করেও সফল হওয়া যায়নি। এ বিষয়ে সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট জানান আইসিটি বিভাগের সফটওয়ার আপডেট করার কাজ চলমান রয়েছে বিধায় বর্তমানে সমস্যা হচ্ছে। স্বল্প সময়ে এ সমস্যার সমাধান হয়ে যাবে বলে আশা করা যায়। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) বলেন অনলাইনে বিভিন্ন সমস্যার অভিজ্ঞতার কথা সভায় অবহিত করেন এবং শ্রান্তিবিনোদন ছুটির আবেদন অনলাইন ও হার্ডকপি দুইভাবে প্রেরণের বিষয়টি উল্লেখ করেন। শ্রান্তিবিনোদন ছুটি অনলাইনে আবেদনের সমস্যা সমাধানের জন্য এ মন্ত্রণালয়ের আইসিটি সেল থেকে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগকে প্রেরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং এ বিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	(১) মন্ত্রণালয়ের কর্মচারিদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন অনলাইন ও হার্ডকপি দুইভাবে আবেদন করা যাবে বিষয়টি মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারিদের অবহিত করতে হবে। (২) অনলাইনে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি আবেদনের সমস্যা সমাধানের জন্য এ মন্ত্রণালয়ের আইসিটি সেল থেকে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগকে পত্র দিয়ে সমস্যা সমাধানের অনুরোধ জানাতে হবে।	উপসচিব (প্রশাসন-১) রেলপথ মন্ত্রণালয় সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট রেলপথ মন্ত্রণালয়

৩.৩	**সিটিজেন চার্টার এর বিষয়ে সিদ্ধান্ত, হালনাগাদকরণ ইত্যাদি :** সিটিজেন চার্টার এর বিষয়ে হালনাগাদকরণ ইত্যাদি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	সিটিজেন চার্টার এর হালনাগাদকরণ, সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও কার্যবিবরণী ইত্যাদি বিষয়াবলী মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের পাশাপাশি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২ শাখাকে অবহিত করতে হবে।	উপসচিব (প্রশাসন-৬) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট রেলপথ মন্ত্রণালয়
৩.৪	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন:** কর্ম পরিকল্পনার ২.২ কার্যক্রমটি হচ্ছে প্রশিক্ষণের আয়োজন। এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।	উপসচিব (প্রশাসন-২) রেলপথ মন্ত্রণালয়

০৪। অতঃপর সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

25/11/2021

(প্রনব কুমার ঘোষ)
অতিরিক্ত সচিব (অডিট ও আইসিটি)
ও
আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

সভার বিষয় ঃ **রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।**

সভার সভাপতি ঃ জনাব প্রনব কুমার ঘোষ, অতিরিক্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

সভার তারিখ, সময় ও স্থান ঃ ২৩ নভেম্বর, ২০২১; সকাল ১১:০০ ঘটিকায়; সভাকক্ষ, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর
০১।	জনাব জালাল উদ্দিন আহম্মেদ যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭-৯৩৫৯৯৬৪২
০২।	সৈয়দা শাম্মী আরা চৌধুরী উপসচিব (আইন-২)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৮১-৯১১৯৫৪২
০৩।	জনাব আ.স.ম আশরাফুল আলম উপসচিব (প্রশাসন-৬ অধিশাখা)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭১-৫০০৪৬৪৬
০৪।	জনাব মীর আলমগীর হোসেন উপসচিব (প্রশাসন-৪ অধিশাখা)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭৫-৫৫০০৪৭৫
০৫।	সুরাইয়া আখতার জাহান উপসচিব (প্রশাসন-৫ অধিশাখা)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৫৫-২৩৮৯৫৯০
০৬।	বেগম সালমা পারভীন উপসচিব (প্রশাসন-৩ অধিশাখা)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭০-০৯৪৪৮৯৫
০৭।	জনাব মো: তৌফিক ইমাম উপসচিব (প্রশাসন-২ অধিশাখা)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭১-২৭০৪৯৫০
০৮।	জনাব আবু সাইদ মো: ফজলে এলাহী উপসচিব (আইন-২ অধিশাখা)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭১-৬১৯৯৫০৮
০৯।	জনাব মুহাম্মদ আব্দুস সালাম উপসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭১-১৬৯২৮১৭
১০।	জনাব মো: আলী কবীর উপসচিব (উন্নয়ন-১) অধিশাখা	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭১-১৬৯১৬২৩
১১।	জনাব মোহাম্মদ মাহফুজ হোসেন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭১-১৬৯১৬০৮

১২।	জনাব সৈয়দ আহসান হাবিব সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট-১ শাখা)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৮১-৯৫৩৭০৮৭
১৩।	জনাব সৈয়দ আহসান হাবিব সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট-১ শাখা)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৫৫-২৩৮৭৩৪৭
১৪।	জনাব ওয়াহেদুর রশীদ সহকারী সচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন-২)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭৯-৪১৩৮৩৭৬
১৫।	জনাব মো: জাহিদুল ইসলাম সহকারী সচিব (বাজেট-১)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৯১-১৩৭৩০৪৩
১৬।	জনাব কাজী নিয়ামুল ইসলাম সহকারী সচিব (আইন-১)	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৫৫-২৪৫৪৭৬৮