বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন ২০২২) পর্যন্ত এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২		অর্জন (এপ্রিল-জুন/২০২২)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	৯০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ৮০% অর্জিত হয়েছে [সংলাগ-১.১.১]	সভায় ৫টি সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। তন্মধ্যে ৫ নং সিদ্ধান্তটি বাস্তবায়নাধীন থাকায় ২০% কম দেখানো হয়েছে।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। [সংলাগ-১.২.১]	
সক্ষমতা অর্জন	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৩	১ টি [সংলাগ-২.১.১]	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১	২টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে [সংলাগ-২.২.২]	

২৭/৭/২২

(আলমগীর তুহাইন)
উপসচিব