গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ শাখা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম (১.৩) সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	ড. মো: হুমায়ুন কবীর সচিব
সভার তারিখ	১১ ডিসেম্বর ২০২২
সভার সময়	বিকাল ৩:৩০ টা
স্থান	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ (কক্ষ নং ৯৩০)
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-'ক'

০২। **প্রারম্ভিক আলোচনা:**

২.১ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভারকাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম (১.৩) সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অবহিতকরণের লক্ষ্যে অদ্যকার সভাটি আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতি উপসচিব (প্রশাসন-৬ রেল অপারেশন)কে সভার বিষয়বস্তু উপস্থাপনের আহবান করেন।

২.২ উপসচিব (প্রশাসন-৬ রেল অপারেশন) সভায় জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অবহিতকরণের লক্ষ্যে ৪টি সভা অনুষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। তিনি বিগত সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সভাকে অবহিত করেন।

২.৩ বাংলাদেশ রেলওয়ের পরিচালক (টিসি) জানান যে, গত ২১/০৯/২০২২ তারিখেরসভার৬টি সিদ্ধান্ত (৩.১: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্ণগঠন, ৩.২: সেবা সহজীকরণের নিমিত্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর হালনাগাদকরণ, ৩.৩: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, ৩.৪: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে সিদ্ধান্ত, হালনাগাদকরণ, ৩.৫: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়কপ্রশিক্ষণ আয়োজন, ৩.৬ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন) এর মধ্যে ৫টি সিদ্ধান্ত (৩.১: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্ণগঠন, ৩.২: সেবা সহজীকরণের নিমিত্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর হালনাগাদকরণ, ৩.৩: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, ৩.৪: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে সিদ্ধান্ত, হালনাগাদকরণ, ৩.৫: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন) বাস্তবায়ন হয়েছে এবং উহার প্রমানক ওয়েব সাইটে হালনাগদ করা হয়েছে।

২.৪ সিসিএম (পূর্ব) জানান যে, পূর্বাঞ্চলে অংশীজন সভা এবং প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।

২.৫ মহাব্যবস্থাপক (পশ্চিম) জানান যে, সচিব মহোদয়ের নির্দেশনা মোতাবেক গুরুত্বপূর্ণ সেবাগুলো সংক্ষিপ্ত আকারে স্টেশনের দৃশ্যমান স্থানে টানানো হয়েছে।

২.৬ সভাপতি বলেন যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কার্যক্রম শেষ করতে এবং

তার প্রমাণকসমূহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।

০৩। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
৩.১	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্নগঠন:** সভায় সিটিজেন চার্টারের (১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্নগঠন করত: তা দপ্তর/সংস্থার নিজ নিজ ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করতে হবে। হালনাগাদকৃত পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্যাদি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের উপর আলোচনা হয়।	বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্নগঠন করত: তা দপ্তর/সংস্থার নিজ নিজ ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। হালনাগাদকৃত পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্যাদি রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
৩.২	**সেবা সহজীকরণের নিমিত্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম,পদবী ও মোবাইল নম্বর হালনাগাদকরণ:** সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর সেবা সহজীকরণের নিমিত্ত বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর হালনাগাদ করণের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর সেবা সহজীকরণের নিমিত্ত বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর হালনাগাদ করতে হবে।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
৩.৩	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:** সভায় সিটিজেন চার্টারের কার্যক্রমের বিপরীতে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন দিতে পারে সে বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর

৩.৪	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন:** কর্ম পরিকল্পনার ২.১ কার্যক্রমটি হচ্ছে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে এবং প্রমাণক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
৩.৫	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন:** কর্ম পরিকল্পনার ২.২ কার্যক্রমটি হচ্ছে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। কর্মপরিকল্পনায় ২০২২-২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা ২টি। ২য় কোয়ার্টারের মধ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে এবং তার প্রমাণক রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর

০৪। অতঃপর সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

ড. মো: হুমায়ুন কবীর
সচিব

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২.৩৪৮

তারিখ: ৪ পৌষ ১৪২৯
১৯ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ রেলওয়ে
২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
৩) যুগ্ম সচিব (প্রশাসন/ প্রশাসন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
৪) মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব/পশ্চিম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম/রাজশাহী।

৫) ~~অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক~~ সরকারি রেল পরিদর্শক, সরকারি রেল পরিদর্শকের দপ্তর, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর

৬) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়

৭) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৮) চীফ কমার্শিয়াল ম্যানেজার (পূর্ব/পশ্চিম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম/রাজশাহী।

৯) পরিচালক (টিসি), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

২০/১২/২২

আলমগীর হুছাইন

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

পরিশিষ্ট-ক

সভার বিষয় ঃ **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতি।**

সভার সভাপতি ঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন), রেলপথ মন্ত্রণালয়।

সভার তারিখ, সময় ও স্থান ঃ ১৮ ডিসেম্বর, ২০২২; সকাল ১১:০০ টা, রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ (কক্ষ নং ৯৩০)

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই মেইল	স্বাক্ষর
০১।	আ.ন.ম আশরাফুল আলম মুখ্য সচিব	বাংলাদেশ রেলওয়ে	01715004646	[signature] 18/12/2022
০২।	আলমগীর হুসাইন উপসচিব.	রেলপথ মন্ত্রণালয়	01312345915	[signature] 18.12.22
০৩।	ওয়াহেদুর রশীদ সহকারী সচিব	MOR.	01794138376.	[signature] 18/12/2022
০৪।	কাজী নিয়ামুল ইসলাম AS	MoR	01552454768	[signature] 18/12/22
০৫।	মীর আলমগীর হোসেন DS	MOR	01755500475	[signature] 18/12/2
০৬।	সৈয়দ আহসান হাবিব সি. স. সচিব	MOR	01755500-985	[signature] 18/12/2022
০৭।	মোহাম্মদ আমিনী খাতুন (চ). উপসচিব	MOR	01819-119542	[signature] 18.12.2022

ক্রমিক	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই মেইল	স্বাক্ষর
০৮।	সালমা পারভীন	রেলপথ মন্ত্রণালয়	01700944895	[signature] ১৭/১২/২০২২
৯।	মোঃ আব্দুল খালেক মিয়া সহকারী সচিব	রেলপথ মন্ত্রণালয়	01552387347 akhalek67@yahoo.com	[signature] ১৮/১২/২০২২
১০।	মোঃ [illegible] সহকারী সচিব	রেলপথ মন্ত্রণালয়	01716349817	[signature] ১৮/১২/২২
১১।	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী সচিব	রেলপথ মন্ত্রণালয়	01911373043	[signature] ১৮/১২/২২
১২।	মো: [illegible] মিয়া সি: সহকারী সচিব	রেলপথ মন্ত্রণালয়	01552314989	[signature] ১৮/১২/২২
১৩।	মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন SSA	ঐ	01711691608	[signature] ১৮/১২/২২
১৪।	মো: আলী কবীর DS	MOR	01711691623	[signature] ১৮/১২/২২
১৫।	মোঃ দুলাল মিয়া সহকারী সচিব (চলতি) রেলপথ মন্ত্রণালয়	MOR	01711562450	[signature] ২৮/১২/২০২২