

নং-৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০২২.২১-১৫৫

তারিখ : ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯  
০১ জুন ২০২২

### অফিস আদেশ

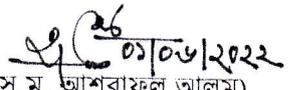
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে বর্ণিত রেলপথ মন্ত্রণালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যে বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে একটি সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো এবং প্রশাসন-১ শাখার ১৬/০২/২০২১ তারিখের ৫৪.০০.০০০০.০০৭.০৫.০৪০.২০-১০২ নং স্মারক এর এতদসংক্রান্ত অফিস আদেশ বাতিল করা হলো।

ক) যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	আহ্বায়ক
খ) উপসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা)	সদস্য
গ) উপসচিব (প্রশাসন-৪ অধিশাখা)	সদস্য
ঘ) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	সদস্য
ঙ) উপসচিব (প্রশাসন-৬ অধিশাখা)	সদস্য-সচিব

### কমিটি কার্যপরিধি:

- মন্ত্রণালয়ের অধিশাখা/শাখার সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাইপূর্বক মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ;
- সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকরণ;
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অনুমোদিত ফরমেটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন; এবং
- কমিটি প্রয়োজন অনুযায়ী সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবেন।

০২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

  
(আ.স.ম. আশরাফুল আলম)  
উপসচিব

☎ +৮৮০২৪১০৫০২৪৪  
admin6@mor.gov.bd

### অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ০১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃ: আ: উপসচিব, সুশাসন শাখা, পরিবহন পুল ভবন)
- ০২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৩। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৪। উপসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা/প্রশাসন-৪ অধিশাখা/প্রশাসন-৬ অধিশাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৫। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৭। সহকারী সচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২ শাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৮। অতিরিক্ত সচিব (সকল)-এঁর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।