

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-৩ শাখা

www.mor.gov.bd

১৬ আব্দুল গণি রোড, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.২২.৫১

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪৩০

০৭ মার্চ ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম:		রেলপথ মন্ত্রণালয়								
মাসের নাম		ফেব্রুয়ারি/২০২৪								
মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভি যোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	০	০	০	২৯	২৯	২	০	০	২৯	৬.৯%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	২১	০	০	৩১	৫২	০	২১	০	৩১	১০০%

০২। রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রাপ্ত অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। জেনারেটেড প্রতিবেদনে বিষয়টি প্রতিফলিত হয়নি। আপিলসমূহও যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অনিষ্পন্ন আপিলসমূহ GRS ভেঙ্গর নিয়োগকালীন সমস্যা জনিত কারণে নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয় যা পূর্ববর্তী প্রতিবেদনেও বলা হয়েছে।

৮-৩-২০২৪

মোহাম্মদ জামাল হোসেন

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন,

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

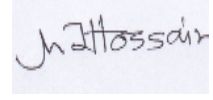
স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.২২.৫১/১(৬)

তারিখ: ২৩ ফাগুন ১৪৩০

০৭ মার্চ ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষন ও মূল্যায়ন অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন-১ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৪) মন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রী মহোদয়ের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৫) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন-২ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৬) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়



৮-৩-২০২৪

মোহাম্মদ জামাল হোসেন
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)