



নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২(অংশ-১)- ৮৫

তারিখঃ ২৭ চৈত্র ১৪২৮
১০ এপ্রিল ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮ তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০১৫


উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম ঃ রেলপথ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ মার্চ/২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	৩৩	-	-	-	৩৩	৩০	৩০	৩	-	১০০%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

(উল্লেখ্য, জিআরএস সিস্টেম এ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ/২০২২ প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ এর ছকে পূর্ববর্তী মাসের জের কলামে ০৫(পাঁচটি) দেখাচ্ছে কিন্তু বাস্তবে কোন পেন্ডিং নেই।)


(জালাল উদ্দিন আহমেদ)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন ঃ ২২৩৩৫৬৩৮৮
ই-মেইল: jsadmin@mor.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

দৃ: আ: জনাব মখলেছুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।