

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৩ শাখা।
www.mor.gov.bd

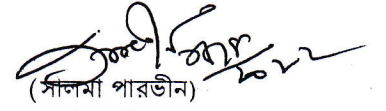
নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.৩১.০০১.১৭(অংশ)-৯১

তারিখ: ০৫ বৈশাখ ১৪২৯
১৮ এপ্রিল ২০২২

বিষয় : রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২০২২) প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।


(সালমা পারভীন)

উপসচিব

০২-২২৩৩৫৯০০৮

admin3@mor.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

দৃ: আ: জনাব মখলেছুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) :

- ১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ২। উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন শাখা (এপিএ সেল), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (ওয়েব সাইডে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৫। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৬। সহকারী সচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৭। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

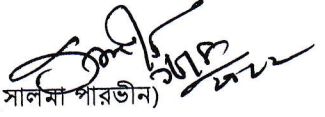
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এবং আপিল কর্মকর্তা অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর সকল তথ্য উপাত্ত ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা আছে এবং এ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে।

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের জানুয়ারি, ২০২২ থেকে মার্চ, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদনসমূহ পর্যবেক্ষণ করা হয়। এতে দেখা যায় যে, জানুয়ারি মাসে ০৪টি, ফেব্রুয়ারি মাসে ০৫টি ও মার্চ, ২০২২ মাসে ৩৩টি অভিযোগ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর নিকট অন-লাইনে প্রেরণ করা হয়। অভিযোগসমূহ বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক নিষ্পত্তিযোগ্য বিধায় মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে এর নিকট প্রেরণ করা হয়। মার্চ, ২০২২ মাসে প্রাপ্ত ৩৩টি অভিযোগের মধ্যে ৩০টি অভিযোগ প্রেরণ করা হয়েছে। উল্লেখ্য, জিআরএস সিস্টেম এ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ/২০২২ প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ এর ছকে পূর্ববর্তী মাসের জের কলামে ০৫(পাঁচটি) দেখাচ্ছে কিন্তু বাস্তবে কোন পেন্ডিং নেই।

কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ গত ০৮/০২/২০২২ এবং ১০/০২/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পত্র, প্রশিক্ষণের সময়সূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সিট সংযুক্ত)। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে যেসব সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি দেওয়া হয়েছে; উক্ত সেবা গ্রহণে কোন অসুবিধা বা বিলম্ব হলে সেবা গ্রহীতাগণের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর নিকট অন-লাইনে এবং অফ-লাইনে অভিযোগ করার সুযোগ আছে। এ বিষয়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনারে অংশগ্রহণকারীদের অবহিত করা হয়ে থাকে।



(সালমা পারভীন)

উপসচিব (প্রশাসন-৩)

রেলপথ মন্ত্রণালয়

☎ ২২৩৩৫৯০০৮

admin3@mor.gov.bd

বেলপাৰা মহানগৰ

অভিযোগ প্ৰতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর

৩য় ত্ৰৈমাসিক (জানুৱাৰি-মাৰ্চ, ২০২২) অগ্রগতি প্ৰতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কায়ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	শেট অর্জন (ভিসেসম/২০২২)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
প্ৰাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও ওয়েবসাইটে ত্ৰৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্ৰাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্ৰতিবেদন উৰ্ধ্বতন কৰ্তৃপক্ষ বৰাবৰ প্ৰেৰন (১.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্ৰতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্ৰশিক্ষণ আয়োজন (২.৩) ত্ৰৈমাসিক ভিত্তিতে পৰিষ্কাৰণ এবং ত্ৰৈমাসিক পৰিষ্কাৰণ (২.৪) অভিযোগ প্ৰতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডাৰগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (১.১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (১.২.১) প্ৰশিক্ষণ আয়োজিত (১.২.২) সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	৪	৮	৩
পৰিষ্কাৰণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০			%	৮	২০%	১০০%	
				সংখ্যা	৫	৪	২	
				সংখ্যা	৩	৪	৩	
				সংখ্যা	৪	২	১	



(সাক্ষমা পাবতীন)

উপসচিব (প্ৰশাসন-৩)

বেলপাৰা মহানগৰ

ফোন: ২২৩৩০৫৯০০৮

admin3@mor.gov.bd



নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২(অংশ-১)-৩২

তারিখঃ ২৬ মাঘ ১৪২৮
০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮ তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : রেলপথ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	৪	-	-	৬	১০	৪	-	-	৬	১০০%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	১০	-	-	-	১০	১	১০	-	-	১০০%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

(উল্লেখ্য, জিআরএস সিস্টেম এ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২২ প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ এর ছকে পূর্ববর্তী মাসের জের কলামে ০৬(ছয়টি) দেখাচ্ছে কিন্তু বাস্তবে কোন শেডিং নেই।)


(জালাল উদ্দিন আহমেদ)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ২২৩৩৫৬৩৮৮

ই-মেইল: jsadmin@mor.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

দৃ: আ: জনাব মখলেছুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।।

৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৪। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।



নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২(অংশ-১)- ৬২

তারিখঃ ২৪ ফাল্গুন ১৪২৮
০৯ মার্চ ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮ তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০১৫


উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ রেলপথ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	৫	-	-	-	৫	৫	৫	-	-	১০০%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

(উল্লেখ্য, জিআরএস সিস্টেম এ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২২ প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ এর ছকে পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র কলামে ০৫(পাঁচটি) দেখাচ্ছে কিছু বাস্তবে কোন শেডিং নেই।)


(জালাল উদ্দিন আহসান)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ২২৩৩৫৬৩৮

ই-মেইল: jsadmin@mor.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

দৃ: আ: জনাব মখলেছুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।।

৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৪। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।



নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২(অংশ-১)- ১৫

তারিখঃ ২৭ চৈত্র ১৪২৮
১০ এপ্রিল ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮ তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০১৫


উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : রেলপথ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ মার্চ/২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	৩৩	-	-	-	৩৩	৩০	৩০	৩	-	১০০%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

(উল্লেখ্য, জিআরএস সিস্টেম এ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ/২০২২ প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ এর ছকে পূর্ববর্তী মাসের জের কলামে ০৫(পাঁচটি) দেখাচ্ছে কিছু বাস্তবে কোন পেন্ডিং নেই।)


(জালাল উদ্দিন আহমেদ)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন : ২২৩৩৫৬৩৮৮
ই-মেইল: jsadmin@mor.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

দৃ: জা: জনাব মখলেছুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।।

৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৪। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ অধিশাখা
www.mor.gov.bd



নং- ৫৪.০০.০০০০.০০৮.২৫.০০৯.১৯-৩৩


তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪২৮
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২য় ও ৩য় শ্রেণির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ০৮.০২.২০২২ তারিখে প্রথম ব্যাচ (তালিকা-ক) এবং ১০.০২.২০২২ তারিখে দ্বিতীয় ব্যাচের (তালিকা-খ) রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৯৩০) ৯.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত আয়োজন করা হয়েছে।

২। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ (ক) প্রথম ব্যাচের তালিকা-ক এক ফর্দ।
(খ) দ্বিতীয় ব্যাচের তালিকা-খ এক ফর্দ।


(মো: জৌফিক ইমাম)

উপ-সচিব (প্রশাসন-২)

ফোন: +৮৮০২৪১০৫০২৪৩

ই-মেইল: admin2@mor.gov.bd

জনাব/বেগম

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে):

- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা
- ২। যুগ্মসচিব (সকল), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা
- ৩। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (মাননীয় মন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)
- ৪। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৫। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (প্রশিক্ষণটি আয়োজনে প্রয়োজনীয় সহায়তা ও নোটিশটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ৬। অফিস কপি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-২ অধিশাখা

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

তারিখঃ ০৮.০২.২০২২ ইং

স্থানঃ সভাকক্ষ, রেলপথ মন্ত্রণালয় (কক্ষ নং-৯৩০)

সময়	বিবরণ	মন্তব্য
০৯.৩০-১০.০০	প্রশিক্ষণার্থীদের রেজিস্ট্রেশন	সকল প্রশিক্ষণার্থী
১০.০০-১১.০০	<u>উদ্বোধনী অনুষ্ঠান</u> ১। কোর্স পরিচালকের বক্তব্য ২। সভাপতির বক্তব্য ৩। উদ্বোধনী অধিবেশনের প্রধান বক্তা	১। জনাব জালাল উদ্দিন আহম্মেদ মুখ্যসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয় ২। জনাব ড. ভুবন চন্দ্র বিশ্বাস অতিরিক্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয় ৩। জনাব ড. মোঃ হাম্মান কবীর সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
১১.০০-১১.১৫	নাস্তা বিরতি	
১১.১৫-১২.১৫	সরকারী কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮	<u>প্রশিক্ষক</u> জনাব ড. ভুবন চন্দ্র বিশ্বাস অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) রেলপথ মন্ত্রণালয়
১২.১৫-১.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)	<u>প্রশিক্ষক</u> মোহাম্মদ মাহফুজ হোসেন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট রেলপথ মন্ত্রণালয়
১.১৫-২.০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজের বিরতি	
২.০০-৩.০০	গুরুদণ্ড আরোপ ও তদন্ত পদ্ধতি- সরকারী কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮	<u>প্রশিক্ষক</u> বেগম সালমা পারভীন উপসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
৩.০০-৩.৩০	ধন্যবাদ জ্ঞাপন ও সমাপ্তি	কোর্স কো-অর্ডিনেটর/কোর্স পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 রেলপথ মন্ত্রণালয়
 প্রশাসন-২ অধিশাখা
 বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

তারিখঃ ১০.০২.২০২২ ইং
 স্থানঃ সভাকক্ষ, রেলপথ মন্ত্রণালয় (কক্ষ নং-৯৩০)

সময়	বিবরণ	মন্তব্য
০৯.৩০-১০.০০	প্রশিক্ষণার্থীদের রেজিস্ট্রেশন	সকল প্রশিক্ষণার্থী
১০.০০-১১.০০	<u>উদ্বোধনী অনুষ্ঠান</u> ১। কোর্স পরিচালকের বক্তব্য ২। সভাপতির বক্তব্য ৩। উদ্বোধনী অধিবেশনের প্রধান বক্তা	১। জনাব জালাল উদ্দিন আহম্মেদ যুগ্মসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয় ২। জনাব ড. ভুবন চন্দ্র বিশ্বাস অতিরিক্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয় ৩। জনাব ড. মোঃ হাম্মান কবীর সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
১১.০০-১১.১৫	নাস্তা বিরতি	
১১.১৫-১২.১৫	সরকারী কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮	<u>প্রশিক্ষক</u> জনাব ড. ভুবন চন্দ্র বিশ্বাস অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) রেলপথ মন্ত্রণালয়
১২.১৫-১.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)	<u>প্রশিক্ষক</u> মোহাম্মদ মাহফুজ হোসেন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট রেলপথ মন্ত্রণালয়
১.১৫-২.০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজের বিরতি	
২.০০-৩.০০	গুরুদস্ত আরোপ ও তদন্ত পদ্ধতি- সরকারী কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮	<u>প্রশিক্ষক</u> জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান অতিরিক্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
৩.০০-৩.৩০	ধন্যবাদ জ্ঞাপন ও সমাপ্তি	কোর্স কো-অর্ডিনেটর/কোর্স পরিচালক

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২য় ও ৩য় শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের তালিকা
(পতাকা-ক)

- ১ জনাব মো: মাসুদ আলম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২ জনাব জাহিদুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩ জনাব মোঃ মাদিনউদ্দীন সরকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪ জনাব মোঃ সুপিয়্যার রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫ জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান আকন্দ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৬ জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৭ জনাব মোঃ নাজমুল হদা, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৮ জনাব মোহাম্মদ মাকসুদুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৯ জনাব মোহাঃ রাজিয়া খাতুন, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১০ জনাব মো: কাইয়ুম হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১১ জনাব কানাই চন্দ্র দাস, হিসাবরক্ষক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১২ জনাব মো: রহমত আলী, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৩ জনাব পাপিয়া সুলতানা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৪ জনাব মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম সোহাগ, অফিস সহ: কাম কম্পি:মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৫ জনাব হামিদ উল্লাহ ভালুকদার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৬ জনাব ফেরদৌসী বেগম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৭ জনাব সালাহ উদ্দীন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৮ জনাব মো: আল-আমিন ইফতাব, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মাননীয় মন্ত্রী মহোদয়ের দপ্তর

- | ক্র.নং | নাম ও পদবী |
|--------|--|
| ১ | জনাব দিপঙ্কর রায়, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা। |

রেলপথ মন্ত্রণালয়ে কর্মরত বাংলাদেশ রেলওয়ের কর্মচারী

- | ক্র.নং | নাম ও পদবী |
|--------|--|
| ১ | জনাব মো: কবিরুল ইসলাম, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা। |



১৪-

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২য় ও ৩য় শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের তালিকা
(পতাকা-খ)

- ১ জনাব মো: হাছান আলী, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২ জনাব মো: মামুনুর রশিদ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩৬ জনাব কামাল উদ্দিন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪ জনাব মোছাঃ নুরশাহী খাতুন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫ জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৬ জনাব মোঃ ওমর ফারুক, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৭ জনাব মোহাম্মদ ইসহাক, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৮ জনাব আসমা আহমেদ, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৯ জনাব মোহাম্মদ সরোয়ার হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১০ জনাব মো: শাখাওয়াদ হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১১ জনাব কাওছার আলম, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১২ জনাব মোঃ রমিজ উদ্দিন, ক্যাশিয়ার, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৩ জনাব মো: রুবেল, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৪ জনাব মোহাম্মদ মাহফুজার রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৫ জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৬ জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৭ জনাব শাহ মোঃ আউয়াল, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৮ জনাব মো: বোরহান উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৯ জনাব মোহাম্মদ শরীফুল আলম, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

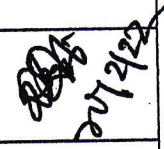
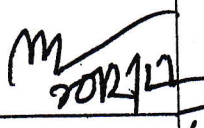
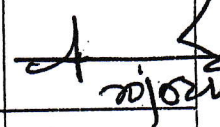
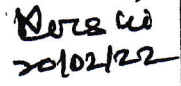
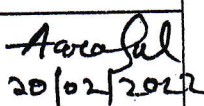
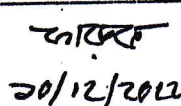
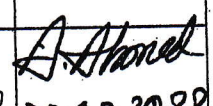
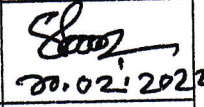
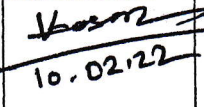
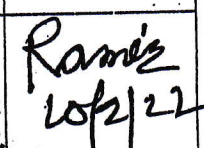
মাননীয় মন্ত্রী মহোদয়ের দপ্তর

- | ক্র.নং | নাম ও পদবী |
|--------|--|
| ১ | জনাব মোঃ রেজাউল করিম রেজা, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা। |
| ২ | জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা। |

রেলপথ মন্ত্রণালয়ে কর্মরত বাংলাদেশ রেলওয়ের কর্মচারী

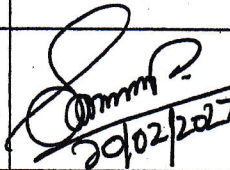
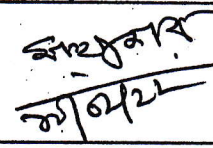
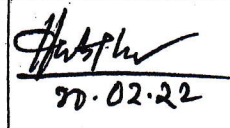
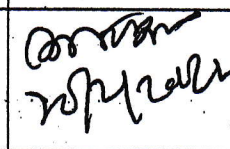
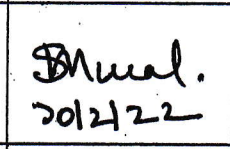
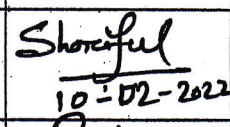
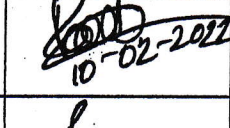
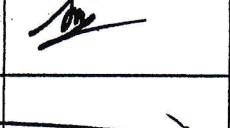
- | ক্র.নং | নাম ও পদবী |
|--------|--|
| ১ | সনব কুমার বড়ুয়া, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা। |

১০ ফেব্রুয়ারি ২০২২ তারিখ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)” বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা:

ক্র: নং:	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	জনাব মো: হাছান আলী, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01552428698 devhasan16@gmail.com	 20/2/22
২	জনাব মো: মামুনুর রশিদ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01718-020265 mamunshohag@gmail.com	 20/2/22
৩	জনাব কামাল উদ্দীন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01712-032163 kamalduin@gmail.com	 20/02/22
৪	জনাব মোছাঃ নুরশাহী খাতুন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01797756354 nurshiz007@gmail.com	 20/02/22
৫	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01736-894773 mdasrafulmor0@gmail.com	 20/02/2022
৬	জনাব মোঃ ওমর ফারুক, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01515-295055 mdomarbarque@gmail.com	 20/12/2012
৭	জনাব মোহাম্মদ ইসহাক, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।		
৮	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।		
৯	জনাব আসমা আহমেদ, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01794207313 asamaahmed110131@gmail.com	 20.02.2022
১০	জনাব মোহাম্মদ সরোয়ার হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01739146996 Sromarud	 20.02.2022
১১	জনাব কাওছার আলম, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01937106547 kawsoralam2512@gmail.com	 10.02.22
১২	জনাব মোঃ রমিজ উদ্দিন, ক্যাশিয়ার, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01620225299 Ramiz01985@gmail.com	 20/2/22

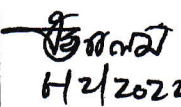
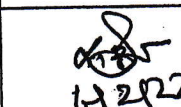
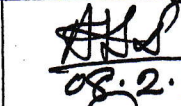
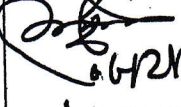
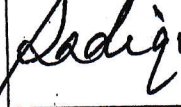

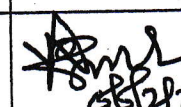


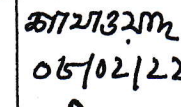
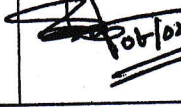
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ অধিশাখা
www.mor.gov.bd

১০ ফেব্রুয়ারি ২০২২ তারিখ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)” বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত
প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা:

ক্র: নং:	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	জনাব মো: রুবেল, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৩৭-৭৫৬৬৪৮ tubelius@gmail. com.	 20/02/2022
১৪	জনাব মোহাম্মদ মাহফুজার রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২৩-৭৭৬০৭৭ mahfuzar.mor@ gmail.com	 20/02/22
১৫	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৬৪-৫৭২৭০২ habibromi999@gmail.com	 20.02.22
১৬	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২০.২৪৫৫৩৭ shofaislam509@ gmail.com	 20/02/22
১৭	জনাব শাহ মোঃ আউয়াল, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৪৮৭৪১১১১৬ awal.manuf015@ gmail.com	 20/2/22
১৮	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।		
১৯	জনাব মোহাম্মদ শরীফুল আলম, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৭৭০৪৭৭৭১ sharifulalamin99@gmail. com	 10-02-2022
২০	জনাব মোঃ রেজাউল করিম রেজা, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২৩৭১৩০৭১	 10-02-2022
২১	সনব কুমার বড়ুয়া, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৪৫১০৩০৭৩০ PO	
২২	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন, ব্যক্তিগত সহকারী, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।		

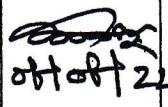


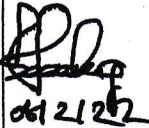
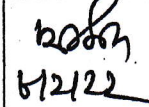

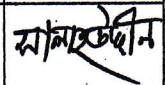
১গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ অধিশাখা
www.mor.gov.bd

০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২ তারিখ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)” বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা:

ক্র: নং:	কর্মচারীদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ মাসুদ আলম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৬৭৩৭২৪১৪২	 ৪/২/২০২২
২	জনাব জাহিদুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৯১৫৪৬৫৫১২	 ৪/২/২২
৩	জনাব মোঃ মাজনউদ্দীন সরকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৯১৪-৪৪৪৬০৪	 ০৪.২.২২
৪	জনাব মোঃ সুপিয়র রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৪৩৬৩১২৩৫	 ৪/২/২২
৫	জনাব মোঃ সাদিকুর রহমান আকন্দ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৭৭৪৪০৬০৫	 Sadiqueur
৬	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, সীট-মুদ্রাস্থিরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২৭৩৩১৪৫১	 Belal
৭	জনাব মোঃ নাজমুল হুদা, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭১৭-৭৩০০৩৭	 ৪/২/২২
৮	জনাব মোহাম্মদ মাকসুদুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৫১৫৬৩১৭৬৭	 ০৪/০২/২২
৯	জনাব মোছাঃ রাজিয়া খাতুন, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১২৭৫৪৮৬৪৫১	 ৪/২/২২
১০	জনাব মোঃ শাখাওয়াদ হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২৭৫১১৬০৫	 ০৫/০২/২২
১১	জনাব মোঃ কাইয়ুম হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৫৩৩-৭২৬১০৭	 ০৪/০২/২২

- ১০ -

০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২ তারিখ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)” বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা:

ক্র. নং:	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১২	জনাব কানাই চন্দ্র দাস, হিসাবরক্ষক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১ ৬২ ৬০২৭৩৩৭	 ০১/০১/২২
১৩	জনাব মো: রহমত আলী, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২৪-৭৩২৭৭৩	 ০৫/১০/২২
১৪	জনাব পাপিয়া সুলতানা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৫১৫৭৫০৭৩	
১৫	জনাব মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম সোহাগ, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭১৩-৪৭৩৩৫২	 ০১/২/২২
১৬	জনাব ছামিদ উল্লাহ তালুকদার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৩২২৫৫১৬৪	 ০১/২/২২
১৭	জনাব ফেরদৌসী বেগম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭১০২৫৫২১০	
১৮	জনাব সালাহ উদ্দীন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭১৭-৭৪৪৫৬৬	
১৯	জনাব মো: আল-আমিন ইফতার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৫১৫-৬৭৪৭৫০	Al-Amin ০৪.০২.২২
২০	জনাব দিপঙ্কর রায়, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।		
২১	জনাব মো: কবিরুল ইসলাম, কম্পিউটার অপারেটর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।		