



নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২(অংশ-১)-২৫০

তারিখঃ ২০ আষাঢ় ১৪২৯  
০৪ জুলাই ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮ তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : রেলপথ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুন/২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	২২	০	০	১১	৩৩	২৩	১০	-	-	১০০%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	৩২	০	০	২	৩৪	০	২৯	৩	২	৮৫.২৯%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

(হাসান মাহমুদ)

যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ৪৭১২৪৩২০

ই-মেইল: digitalsandvip@gmail.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা।]

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) : ( জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৫। উপসচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।