

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-৩ শাখা

www.mor.gov.bd

১৬ আব্দুল গনি রোড, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন,

ঢাকা-১০০০

তারিখ: ২৭ বৈশাখ ১৪৩০

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.২২.৬৮

১০ মে ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম:	রেলপথ মন্ত্রণালয়
মাসের নাম	: এপ্রিল/২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	১২	০	২	০	১৪	৮	০	৬	০	৫৭.১৪%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	১৩	০	৩	২৯	৪৫	০	২৩	৮	১৪	৫১.১১%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	-	-	-

৫.

১০-৫-২০২৩

হাসান মাহমুদ

যুগ্মসচিব

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার সমন্বয় ও সংস্কার মন্ত্রিপরিষদ

বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ: ২৭ বৈশাখ ১৪৩০