

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-৩ শাখা।  
[www.mor.gov.bd](http://www.mor.gov.bd)

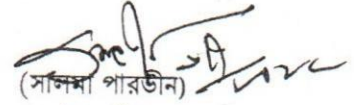
নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.৩১.০০১.১৭(অংশ)-৯৫৩

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪২৯  
০৬ জুলাই ২০২২

বিষয়: রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন, ২০২২) প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

  
(সালমা পারভীন)

উপসচিব

ফোন: ০২-২২৩৩৫৯০০৮

[admin3@mor.gov.bd](mailto:admin3@mor.gov.bd)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

দৃ: আ: সিনিয়র সহকারি সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ২। উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন শাখা (এপিএ সেল), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৫। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৬। সহকারী সচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৭। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।



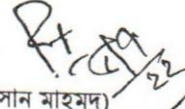
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
[www.mor.gov.bd](http://www.mor.gov.bd)

### ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি) এবং আপিল কর্মকর্তা অতিরিক্ত সচিব (আইন ও ভূমি) এর সকল তথ্য উপাত্ত ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা আছে এবং এ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবা বক্স নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে।

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের এপ্রিল/২০২২ থেকে জুন/২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদনসমূহ পর্যবেক্ষণ করা হয়। এতে দেখা যায় যে, এপ্রিল মাসে ২৭টি, মে মাসে ০৩টি ও জুন/২০২২ মাসে ২২টি অভিযোগ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর নিকট অন-লাইনে প্রেরণ করা হয়। অভিযোগসমূহ বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক নিষ্পত্তিযোগ্য বিধায় মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ গত ১৮/০৪/২০২২ এবং ২৬/০৫/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পত্র, প্রশিক্ষণের সময়সূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সিট সংযুক্ত)। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভা গত ২৮/০৬/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয় (সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী ও সভার আলোকচিত্র সংযুক্ত)। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে যেসব সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি দেওয়া হয়েছে; উক্ত সেবা গ্রহণে কোন অসুবিধা বা বিলম্ব হলে সেবা গ্রহীতাগণের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর নিকট অন-লাইনে এবং অফ-লাইনে অভিযোগ করার সুযোগ আছে। এ বিষয়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনারে অংশগ্রহণকারীদের অবহিত করা হয়ে থাকে।



(হাসান মাহমুদ)

যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

রেলপথ মন্ত্রণালয়

ফোন: ৪৭১২৪০২০

ইমেইল: [digitalsandvip@gmail.com](mailto:digitalsandvip@gmail.com)



রেলপথ মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর  
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	মোট অর্জন (জুন/২০২২)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮১.৪৮%
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৪
		(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২

  
 (হাসান মাহমুদ)  
 যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি)  
 ও  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্ত (অনিক)  
 রেলপথ মন্ত্রণালয়  
 ☎ ৪৭১২৪৩২০  
 ইমেইল: [digitalsandvip@gmail.com](mailto:digitalsandvip@gmail.com)

## অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

জনাব হাসান মাহমুদ

যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি)  
রেলপথ মন্ত্রণালয়

মোবাইল: ০১৭১২০৮৫২৬৪

ফ্যাক্স: ৭১১৫৫৯৯

ই-মেইল: digitalsandvip@gmail.com

## আপীল কর্মকর্তা

জনাব মোঃ ফারুকুজ্জামান  
অতিরিক্ত সচিব (আইন ও ভূমি)  
রেলপথ মন্ত্রণালয়

মোবাইল: ০১৭৬৮৪৫৬৬৭০

ফ্যাক্স: ৭১১৫৫৯৯

ই-মেইল: jslaw@mor.gov.bd

অফিস আদেশ

ওয়েব লিংকঃ <https://mor.gov.bd/site/page/7039ca68-e5bd-4d6a-96b0-7efb9815c183/%E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95-%E0%A6%93-%E0%A6%86%E0%A6%AA%E0%A6%BF%E0%A6%B2-%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE->



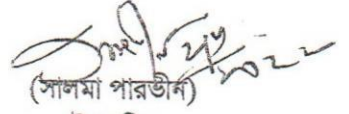


নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.৩১.০০১.১৭ (অংশ-১)-১২৮

১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯  
০২ জুন ২০২২

### সভার নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২য় সভা আগামী ০৭/০৬/২০২২ তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (প্রশাসন), রেলপথ মন্ত্রণালয়-এর সভাপতিত্বে রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৯৩০, ৯ম তলা, রেলভবন, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
(সালমা পারভীন)

উপসচিব

২২৩৩৫৯০০৮

admin3@mor.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। সরকারি রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
- ০২। প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৩। যুগ্ম-মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৪। উপসচিব (প্রশাসন-১/প্রশাসন-২/প্রশাসন-৪/ প্রশাসন-৬/উন্নয়ন-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (তাকে সভার নোটিশ ওয়েব সাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হলো)।
- ০৬। পরিচালক (পার্সোনেল/পরিবহণ), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৭। সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৮। সহকারী সচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপি: (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে):

- ১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- ২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (প্রশাসন-৪), রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সভাকক্ষ প্রস্তুতসহ সভায় আগত ২৫জন কর্মকর্তার আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
- ৫। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৬। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।



নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.৩১.০০১.১৭ (অংশ-১)- ১২৯

২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯  
০৫ জুন ২০২২

### সভার সংশোধিত নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থী/অংশীজমদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২য় সভা আগামী ০৭/০৬/২০২২ তারিখের পরিবর্তে ০৮/০৬/২০২২ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (প্রশাসন), রেলপথ মন্ত্রণালয়-এর সভাপতিত্বে রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৯৩০, ৯ম তলা, রেলভবন, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভার সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(সালমা পারভীন)

উপসচিব

☎ ২২৩৩৫৯০০৮

admin3@mor.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। সরকারি রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা।
- ০২। প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৩। যুগ্ম-মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৪। উপসচিব (প্রশাসন-১/প্রশাসন-২/প্রশাসন-৪/ প্রশাসন-৬/উন্নয়ন-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (তাকে সভার নোটিশ ওয়েব সাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হলো)।
- ০৬। পরিচালক (পার্সোনেল/পরিবহণ), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৭। সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ০৮। সহকারী সচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপি: (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে):

- ১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- ২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (প্রশাসন-৪), রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সভাকক্ষ প্রস্তুতসহ সভায় আগত ২৫জন কর্মকর্তার আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
- ৫। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৬। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।





বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থী/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	জনাব জালাল উদ্দিন আহমেদ যুগ্মসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।
সভার তারিখ	:	০৮.০৬.২০২২
সময়	:	বেলা ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান	:	রেলপথ সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং ৯৩০, ৯ম তলা)।

সভার উপস্থিতি:

সভায় রেলপথ মন্ত্রণালয়ের উপসচিব (প্রশাসন-১/২/৩)/উন্নয়ন-১, সহকারী সচিব, সরকারি রেলপথ পরিদর্শক, বাংলাদেশ রেলওয়ের জেডিজি (অপারেশন), পরিচালক (পরিবহন), এসপিএলও-১ ও অন্যান্য কর্মকর্তাবৃন্দ সভায় উপস্থিত ছিলেন। সভার উপস্থিতি পরিশিষ্ট 'ক' তে উপস্থাপন করা হলো।

০২. সভার প্রারম্ভিক আলোচনা:

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি ২য় সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী আলোচনা করার জন্য উপসচিব (প্রশাসন-৩)-কে অনুরোধ করেন। উপসচিব (প্রশাসন-৩) জানান রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যে ৩০ নম্বর রয়েছে। এর মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ০৪ নম্বর রয়েছে। রেলপথ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী-৭ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার উল্লেখ রয়েছে। উক্ত কর্মপরিকল্পনার মধ্যে (১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)ও আগিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (৩) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণের উল্লেখ রয়েছে। উক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ০২টি (দুটি) অবহিতকরণ সভা আহবানের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনা অনুযায়ী গত ১৯.১২.২০২১ তারিখে ১ম সভাটি অনুষ্ঠিত হয়েছিল। অদ্য ০৮.০৬.২০২২ তারিখে ২য় সভাটি অনুষ্ঠিত হচ্ছে।

০৩. যুগ্মমহাপরিচালক (অপারেশন) ও বাংলাদেশ রেলওয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সভায় জানান যে, বাংলাদেশ রেলওয়ের রেলভবন ব্যতীত অন্যান্য দপ্তরে ই-নথির কার্যক্রম না থাকায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট আগত অভিযোগসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিতে জটিলতা সৃষ্টি হচ্ছে। তাঁর কাছে আগত অভিযোগসমূহের ছবি তুলে WhatsApp/E-mail এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট প্রেরণপূর্বক নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। তিনি এ বিষয়ে সিএসটি (টেলিকম) কে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য নির্দেশ প্রদানের অনুরোধ করেন।

০৪. এ পরিপ্রেক্ষিতে সভাপতি মহোদয় বলেন যে, এটুআই কর্তৃপক্ষ ই-নথির কার্যক্রমগুলো পরিচালনা করে থাকে। মাঠপর্যায়ে সকল অফিস ই-নথির আওতায় আনা সম্ভব হয়নি। কিন্তু বাংলাদেশ রেলওয়ের মত একটি গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহকে জরুরি ভিত্তিতে ই-নথির আওতায় আনা প্রয়োজন।


অপর পৃষ্ঠায় দ্রষ্টব্য

৭

০৪. সভায় উপস্থিত সম্মানিত কর্মকর্তাগণ এজেন্ডাভিত্তিক এবং সার্বিক বিষয়ে আলোচনার স্বতঃস্ফূর্তভাবে অংশগ্রহণ করেন।  
বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
৪.১	আলোচ্য বিষয়-১: ই-নথির কার্যক্রম গ্রহণ সংক্রান্ত আলোচনা: বাংলাদেশ রেলওয়ের বিভিন্ন আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে ই-নথির কার্যক্রম না থাকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রমে সৃষ্ট জটিলতা ও এর সমাধানের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়।	বাংলাদেশ রেলওয়ের বিভিন্ন আঞ্চলিক দপ্তরসমূহ বিশেষ করে যে সকল দপ্তরের কর্মকর্তাগণ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করছেন {জিএম(পূর্ব/পশ্চিম), ডিআরএম (ঢাকা/চট্টগ্রাম/পাকশী/লালমনিরহাট), বিভাগীয় তত্ত্বাবধায়ক (পাহাড়তলী/সৈয়দপুর), পরিচালক (লোকো মাইন্টেনেন্স), প্রধান নির্বাহী কেলোকা (পার্বতীপুর), প্রধান সরঞ্জাম নিয়ন্ত্রক (পাহাড়তলী), রেষ্টুর (আরটিএ, চট্টগ্রাম)}- তাদের দপ্তরে জরুরি ভিত্তিতে ই-নথির কার্যক্রম আগামী ১লা জুলাই/২০২২ তারিখের মধ্যে আরম্ভ করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে {সিএসটি (টেলিকম) এটুআই কর্তৃপক্ষের সংগে যোগাযোগপূর্বক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।}
৪.২	আলোচ্য বিষয়-২: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে আলোচনা:- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় উল্লেখিত কার্যক্রম নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় যে সমস্ত কার্যক্রম গ্রহণের নির্দেশনা রয়েছে তা যথাসময়ে বাস্তবায়ন।	(১) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে।
৪.৩	আলোচ্য বিষয়-৩: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান প্রসংগে:- বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরে যে সমস্ত কর্মকর্তাগণ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করছেন তাদের সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণের ব্যাপারে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	আগামী অর্থ বছরে বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরে যে সমস্ত কর্মকর্তাগণ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করছেন তাদের সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী উল্লেখপূর্বক তালিকা এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-৩ শাখা হতে প্রশাসন-২ শাখায় প্রেরণ করা হবে।	প্রশাসন-২ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়।


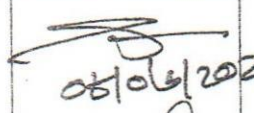
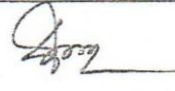
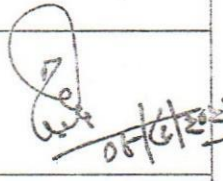

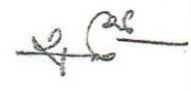
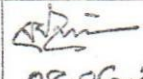

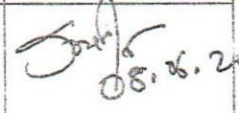
০৫. আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
 ২/৬/২০২২  
 (জালাল উদ্দিন আহমেদ)  
 যুগ্মসচিব  
 রেলপথ মন্ত্রণালয়



২০৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত অদ্য ০৮.০৬.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিতব্য সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকাঃ

ক্র:নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১।	শ্রী: সঞ্জয় কুমার EIBR	০১৭১১৫০৫৭১৫	 ০৮.৬.২০২২
২।	এ বিক্রম সন্দিকট প্রিন্সিপাল ভূমিবি (অপাঃ)	০১৭৩০৬০০৮	 ০৮/০৬/২০২২
৩।	শ্রী: সঞ্জয় কুমার পরিচালক (পরিচালনা)		০৮/৬/২২
৪।	ডায়েরির রুমাদ সহকারী সচিব	০১৭৭৭১৩৪৩৭৬.	 ০৮/০৬/২২
৫।	শ্রী: সঞ্জয় কুমার সহকারী বেসরকারী মন্ত্রণালয়	০১৭১১৬৭১৬৬৭	 ০৮/০৬/২২
৬।	শ্রী: ম.ম. আশরাফুল আমিন উপ সচিব (প্রশাসন-১/৩) বেসরকারী মন্ত্রণালয়	০১৭১৫০০৪৬৭৬	
৭।	নাজমীন নাহার SPL01, BR	০১৭১১৬৭২৭০৭	 ০৮.০৬.২০২২.
৮।	শ্রী: আলী করিম DS, MOR	০১৭১১৬৭১৬২৩	
৯।	সানজয় কুমার উপ সচিব - বেসরকারী মন্ত্রণালয়	০১৭০০৭৭৭৭৭৭	 ০৮.৬.২০২২.
১০।			
১১।			
১২।			





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ শাখা  
www.mor.gov.bd



১৬ আব্দুল গণি রোড, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০০৮.২৫.০০৯.১৯.১৪৫

তারিখ: ৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯  
২২ মে ২০২২

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৬.০৫.২০২২ তারিখ সকাল ৯.৩০টা হতে ৩.০০টা পর্যন্ত রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৯৩০) রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ৪র্থ শ্রেণিসহ সমপর্যায়ের সকল কর্মচারীদের জন্য 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

*তৌফিক*

২২-৫-২০২২

মোঃ তৌফিক ইমাম

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৮১৯৯

ফ্যাক্স: ৭১১৫৫৯৯

ইমেইল: admin2@mor.gov.bd

৪র্থ শ্রেণিসহ সমপর্যায়ের সকল কর্মচারী  
রেলপথ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০০৮.২৫.০০৯.১৯.১৪৫/১

তারিখ: ৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯  
২২ মে ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়

*তৌফিক*

২২-৫-২০২২

মোঃ তৌফিক ইমাম

উপসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-২ অধিশাখা

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

তারিখ: ২৬.০৫.২০২২ ইং

স্থানঃ সভাকক্ষ, রেলপথ মন্ত্রণালয় (কক্ষ নং-৯৩০)

সময়	বিবরণ	মন্তব্য
০৯.৩০- ১০.০০	প্রশিক্ষণার্থীদের রেজিস্ট্রেশন	সকল প্রশিক্ষণার্থী
১০.০০-১১.০০	<u>উদ্বোধনী অনুষ্ঠান</u> ১। স্বাগত বক্তব্য ২। সভাপতির বক্তব্য ৩। উদ্বোধনী অধিবেশনের প্রধান বক্তা	১। জনাব মো: তৌফিক ইমাম উপসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয় ২। জনাব জালাল উদ্দিন আহমেদ যুগ্মসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয় ৩। জনাব ড. মো: হুমায়ুন কবীর সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
১১.০০-১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)	<u>প্রশিক্ষক</u> মোহাম্মদ মাহফুজ হোসেন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট রেলপথ মন্ত্রণালয়
১.০০-২.০০	বিরতি	
২.০০-৩.০০	প্রশিক্ষণ পর্যালোচনা ও প্রশিক্ষণ সমাপ্তি	<u>প্রশিক্ষক</u> জনাব জালাল উদ্দিন আহমেদ যুগ্মসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
৩.০০-৩.৩০	ধন্যবাদ জ্ঞাপন ও সমাপ্তি	কোর্স কো-অর্ডিনেটর/কোর্স পরিচালক



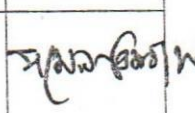
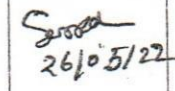


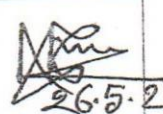
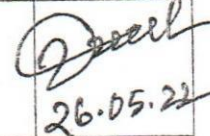
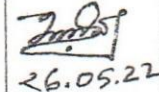
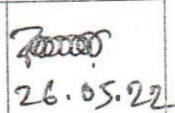

২৬ মে ২০২২ তারিখ 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' প্রশিক্ষণে উপস্থিত অংশগ্রহণকারীদের তালিকা:

ক্র: নং:	কর্মচারীদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৪৬৭৬১৭৬	২৪/৫/২২
২	জনাব মোহাম্মদ আশরাফ হোসেন, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৭০৬০০০৪০	২৬/৫/২২
৩	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২৩-১৭৭২৭৭	২৬.০৫.২২
৪	জনাব মোঃ রুবেল সরকার, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৩৪-৫৬০৪২৭	২৬.০৫.২২
৫	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম (মঞ্জু), অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৭০৭২৭৭৭৩ monjumayy@gmail.com	২৬/৫/২২
৬	জনাব এস. এম. মামুনুর রহমান, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২৩ ৭৭৪৬৪৫ motiuraco@gmail.com	২৬/৫/২২
৭	জনাব মোঃ মতিউর রহমান, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২৩-৭৭৪৬৪৫ motiuraco@gmail.com	
৮	জনাব মোঃ বখতিয়ার উদ্দিন, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭২৫ ৬৭৭৩১৩	২৬.০৫.২২
৯	জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন মির্জা, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭১২-০৭৪৪৫৬ Ming 1330 Mura@gmail.com	২৬.০৫.২০২২
১০	জনাব আলাউদ্দিন, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৫৮ ১২৭৭৭০	২৬.০৫.২০২২

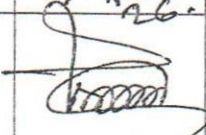

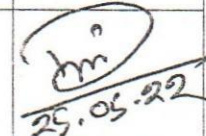


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ অধিশাখা  
www.mor.gov.bd

২৬ মে ২০২২ তারিখ 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' প্রশিক্ষণে উপস্থিত অংশগ্রহণকারীদের তালিকা:

ক্র: নং:	কর্মচারীদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১১	জনাব সমেন বিশ্বাস, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭০২৭০৭৭১৪	
১২	জনাব সুমা রাণী দেবনাথ, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৩১৪৪৬৭১২	 26/05/22
১৩	জনাব মোঃ আলমাস হোসেন, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	<del>01552357591</del> 01552357591	
১৪	জনাব জিকু দাশ, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	<del>01792977593</del>	
১৫	জনাব সাহানা আক্তার, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	সাহানা ০১৭১৫৭ 26/05/22 03444	সাহানা 26/05/22
১৬	জনাব মো: নাঈমুর রহমান, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01924-157035, nymur2@gmail.com	 26.5.22
১৭	জনাব উজ্জল সরদার, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৪০-৩৫০১১১	 26.05.22
১৮	জনাব আরজিনা বানু, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01723-717974	 26.05.22
১৯	জনাব মো: কাওসার হোসেন, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	01521-220513	 26.05.22
২০	জনাব মো: শফিকুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	0174842171	 26/5/22



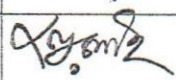
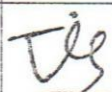
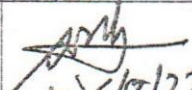


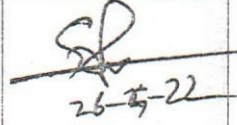
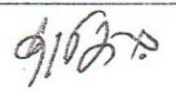
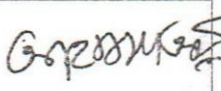
২৬ মে ২০২২ তারিখ 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' প্রশিক্ষণে উপস্থিত অংশগ্রহণকারীদের তালিকা:

ক্র. নং:	কর্মচারীদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
২১	জনাব মো: জাহিদ হোসেন, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০২৭৬৫-৬৪ ৪৬ ৫২	জাহিদ ২৬-০৫-২২
২২	জনাব সুহাদা আফরিন, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৬৭২৪৩১১২৭	Suhada Afreen 26.5.22
২৩	জনাব মো: সমর উদ্দিন, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৪৬৭৫৬০৫২	
২৪	জনাব মো: তুহিন মিশ্রা, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৭৪-৭০৭৬৭২	
২৫	জনাব মো: আসাদুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭-৩১০৪২৭৪	Asadul 26.05.22
২৬	জনাব মো: সজল আহমেদ, অফিস সহায়ক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৩৪-৪৭৫৪৪২	Sajal 26.05.22
২৭	জনাব মোঃ আবুবক্কর সিদ্দিক, অফিস সহায়ক, মাননীয় মন্ত্রীর প্রিভিলেজ স্টাফ।	০১৭৩৫৪২২৭৭১	 25.05.22
২৮	বেগম রীনা, অফিস সহায়ক, মাননীয় মন্ত্রীর প্রিভিলেজ স্টাফ।		
২৯	জনাব মোঃ মোবারক হোসেন, অর্ডারলী, মাননীয় মন্ত্রীর প্রিভিলেজ স্টাফ।		
৩০	জনাব মোছাঃ আফরিন বেগম, বাবুর্চি, মাননীয় মন্ত্রীর প্রিভিলেজ স্টাফ।		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ অধিশাখা  
www.mor.gov.bd

২৬ মে ২০২২ তারিখ 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' প্রশিক্ষণে উপস্থিত অংশগ্রহণকারীদের তালিকা:

ক্র: নং:	কর্মচারীদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
৩১	জনাব মফাখখারুল ইসলাম, জমাদার, মাননীয় মন্ত্রীর প্রিভিলেজ স্টাফ।	০১৭৪ ১৪১৪৭৩০	
৩২	জনাব মোঃ নাজরুল ইসলাম, গাড়ি চালক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৬৭৫ ৩২ ৪৪০১০	
৩৩	জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম (জাহির), গাড়িচালক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭১ ৫৭৬৭৫২৪	
৩৪	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, গাড়িচালক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭৩৫-৭৬৪০৭৫	 ২৬.০৫.২০২২
৩৫	জনাব মোঃ মজনু মিয়া, গাড়িচালক, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	০১৭১৭-৭২৫৭৭৭	 ২৬/৫/২২
৩৬	জনাব মোঃ আমান উল্লাহ চৌধুরী, ডেসপাচ রাইডার।	০১৬ ৭৪ ১৪ ৬৪০৬	
৩৭	সৈয়দ আজগর আলী, অফিস সহায়ক।	০১৭১২ ১১০৭৬৫	 26.5.22
৩৮	জনাব মেহেদী হাসান সুমন, অফিস সহায়ক।		 26-5-22
৩৯	মোঃ জাকির হোসেন, অফিস সহায়ক।	০১৭৬৪৬১ ৫৫২৫	
৪০	আহমেদ আলী, অফিস সহায়ক।	০১৭৭৬-০৬৬২৫৪	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ শাখা  
www.mor.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০০৮.২৫.০০৯.১৯.১০৭

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৮  
১১ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ১৮.০৪.২০২২ তারিখে রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৯৩০) ৯.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর সকল কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

*তৌফিক*

১১-৪-২০২২  
মোঃ তৌফিক ইমাম  
উপসচিব

ফোন: ০২৪১০৫০২৪৩

ফ্যাক্স: ৭১১৫৫৯৯

ইমেইল: admin2@mor.gov.bd

বিতরণ :

- ১) অতিরিক্ত সচিব (সকল), রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ২) যুগ্ম সচিব (সকল), রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব (সকল), রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৪) সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৫) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৬) সহকারী সচিব (সকল), রেলপথ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ অধিশাখা

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

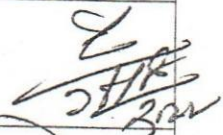
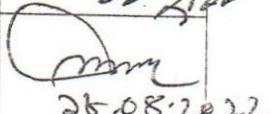

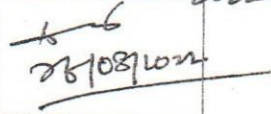
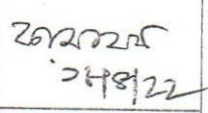
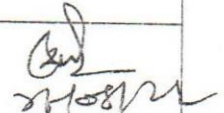
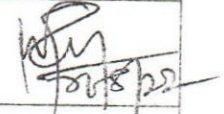

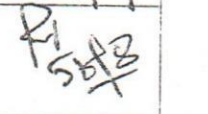
তারিখ: ১৮.০৪.২০২২ ইং

স্থানঃ সভাকক্ষ, রেলপথ মন্ত্রণালয় (কক্ষ নং-৯৩০)

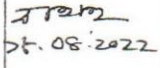
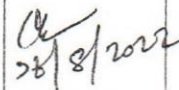


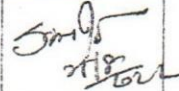

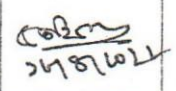

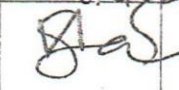

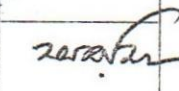
সময়	বিবরণ	মন্তব্য
০৯.৩০-১০.০০	প্রশিক্ষার্থীদের রেজিস্ট্রেশন	সকল প্রশিক্ষার্থী
১০.০০-১১.০০	<p style="text-align: center;"><u>উদ্বোধনী অনুষ্ঠান</u></p> <p>১। স্বাগত বক্তব্য ২। সভাপতির বক্তব্য ৩। উদ্বোধনী অধিবেশনের প্রধান বক্তা</p>	<p>১। জনাব মো: তৌফিক ইমাম উপসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়</p> <p>২। জনাব ড. ভুবন চন্দ্র বিশ্বাস অতিরিক্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়</p> <p>৩। জনাব ড. মো: হুমায়ুন কবীর সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়</p>
১১.০০-১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)	<p style="text-align: center;"><u>প্রশিক্ষক</u></p> <p>মোহাম্মদ মাহফুজ হোসেন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট রেলপথ মন্ত্রণালয়</p>
১.০০-১.৩০	বিরতি	
১.৩০-২.৩০	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার অগ্রগতি পর্যালোচনা ও করণীয়	<p style="text-align: center;"><u>প্রশিক্ষক</u></p> <p>জনাব ড. ভুবন চন্দ্র বিশ্বাস অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) রেলপথ মন্ত্রণালয়</p>
২.৩০-৩.০০	ধন্যবাদ জ্ঞাপন ও সমাপ্তি	কোর্স কো-অর্ডিনেটর/কোর্স পরিচালক



১৮ এপ্রিল ২০২২ তারিখ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)” বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা:

ক্র. নং:	কর্মচারীদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	জনাব মো: হাবিবুর রহমান অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন ও পরিকল্পনা) রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১১-৬৭১১৩৭	
২	জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব (বাজেট ও পরীক্ষণ) রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১১-৬৭১৬৭০	 ২৬.০৪.২০২২
৩	জনাব প্রনব কুমার ঘোষ অতিরিক্ত সচিব (অডিট ও আইসিটি) রেলপথ মন্ত্রণালয়।		 ২৬/০৪/২০২২
৪	ড. ভুবন চন্দ্র বিশ্বাস অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) রেলপথ মন্ত্রণালয়।		 ২৬/০৪/২০২২
৫	জনাব মো: ফারুকজ্জামান অতিরিক্ত সচিব (আইন ও ভূমি), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭৬৪৫৬৬৭০	 ২৬/০৪/২২
৬	ড. মো: খালেদ হোসেন অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়।		
৭	জনাব জালাল উদ্দিন আহম্মেদ যুগ্মসচিব (প্রশাসন), রেলপথ মন্ত্রণালয়।		
৮	জনাব মোহাঃ শওকত রশীদ চৌধুরী যুগ্মসচিব (বাজেট), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১৬৫৭৭৫০	
৯	জনাব শেখ সাকিল উদ্দিন আহমদ যুগ্মসচিব (পরিকল্পনা-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭৫২০৬৭৭৪৪	
১০	জনাব মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মাননীয়মন্ত্রীর একান্ত সচিব (যুগ্মসচিব) রেলপথ মন্ত্রণালয়।		
১১	জনাব মোঃ জর্জিসুর রহমান যুগ্মসচিব (উন্নয়ন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১৫৪৯৬৭৭৪	
১২	জনাব হাসান মাহমুদ যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১২০৪৫২৬৭	

১৮ এপ্রিল ২০২২ তারিখ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)” বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা:

ক্র: নং:	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	সৈয়দা শাম্মী আরা চৌধুরী উপসচিব (আইন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৪৭-১১৭৫৫২	 ১৮.০৪.২০২২
১৪	ড. সৈয়দা নওশীন পর্গিনী উপসচিব (অডিট), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৫৩৪৬২৭২৭/	 ১৮/৪/২০২২
১৫	জনাব আ.স.ম আশরাফুল আলম উপসচিব (প্রশাসন-৬), রেলপথ মন্ত্রণালয়।		
১৬	মীর আলমগীর হোসেন উপসচিব (প্রশাসন-৪), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭৫৫৫০০৫৭৫	
১৭	সুরাইয়া আখতার জাহান উপসচিব (উন্নয়ন-৩), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৫৫২৩৪৭১৭০	
১৮	সালমা পারভীন উপসচিব (প্রশাসন-৩), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭০০৭৫৫৭৯৫	
১৯	জনাব মুহাম্মদ মাহবুবুল হক সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭৫৫৫০০৫৭৫	
২০	জনাব মোঃ তৌফিক ইমাম উপসচিব (প্রশাসন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১১৬৭১৬৬৭	
২১	জনাব শাহ ইমাম আলী রেজা উপসচিব (পরিকল্পনা-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১১-২৪৭১২৪	
২২	জনাব মুহাম্মদ আব্দুস সালাম, উপসচিব (পরিকল্পনা-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১১৭৪৪/৩৪	
২৩	জনাব মোঃ আলী কবীর উপসচিব (উন্নয়ন-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১১ ৩২৫৬২৬	
২৪	জনাব মোঃ সাইদুর রশিদ উপসচিব (ভূমি), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১২ ৫৫৫২৫৩ ২০২২	


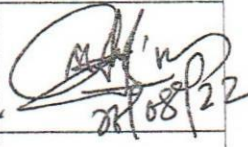





১৮ এপ্রিল ২০২২ তারিখ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)” বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা:

ক্র: নং:	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৫	জনাব মোঃ নাজমুল হক উপসচিব (উন্নয়ন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০২৭৯৬২২৭৯২	
২৬	জনাব আবু সাঈদ মোঃ ফজলে এলাহী উপসচিব (আইন-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০২৭২৬২২২ ৫০৬	
২৭	জনাব মোহাম্মদ মাহফুজ হোসেন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০২৭১১৬১৬০৪	
২৮	জনাব মোঃ মফিজউদ্দিন প্রোগ্রামার, রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১৪৭৭৭৫৭৭	
২৯	সৈয়দ আহসান হাবিব, সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭৫৫৫০০৭৪৫	
৩০	ডেজী চক্রবর্তী সহকারী সচিব (পরিকল্পনা-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়।		
৩১	জনাব মোঃ ফরহাদ মিঞা, সিনিয়র সহকারী সচিব (পরিকল্পনা-৩) রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৫৫২৩১৫৭৪৭	
৩২	জনাব মোঃ আব্দুল খালেক মিঞা সহকারী সচিব (বাজেট-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৫৫২৩৪৭৩৫৭ akhelek67@yahoo.com	
৩৩	জনাব দুলাল মিঞা সহকারী সচিব (ভূমি), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১১৫৬২৫০	
৩৪	জনাব ওয়াহেদুর রশীদ সহকারী সচিব (বাস্তবায়ন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	ime2@mor.gov.bd. ০১৭৭৫১৩৪৩৭৬	
৩৫	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী সচিব (বাজেট-১ শাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১১৩৭৩০৫৩	
৩৬	জনাব মোঃ ফেরদৌস, সহকারী সচিব (আইন-৪), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	০১৭১৬-৩৫৭৪১৭	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ অধিশাখা  
www.mor.gov.bd

১৮ এপ্রিল ২০২২ তারিখ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)” বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত  
প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা:

ক্র: নং:	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল/ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
৩৭	কাজী নিয়ামুল ইসলাম সহকারী সচিব (আইন-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়।	01552454768 aslaw1@mor.gov.bd	
৩৮	জনাব পল্লব কুমার সরকার সহকারী প্রোগ্রামার, রেলপথ মন্ত্রণালয়।		
৩৯	জনাব মাহফুজুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার, রেলপথ মন্ত্রণালয়।	01738379951 mahfuz@rail.gov.bd	
৪০	জনাব মোহাম্মাদ শামীম মাহমুদ হিসারক্ষণ কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়।	01716-606162 shorim.mahmud30@gmail.com	
৪১	জান্নাতুল ফেরদৌসী বেগম সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, রেলপথ মন্ত্রণালয়।	01735549136 Jannat.cse207@gmail.com	
৪২	জনাব মোঃ রাসেদ প্রধান মাননীয় মন্ত্রীর সহকারী একান্ত সচিব রেলপথ মন্ত্রণালয়।	01715-408988	
৪৩	জনাব মোঃ শরিফুল আলম সিনিয়র তথ্য অফিসার, রেলপথ মন্ত্রণালয়।	01711691053	