



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-৩ শাখা

www.mor.gov.bd



১৬ আব্দুল গণি রোড, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২.৮৮

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪২৯

০৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম		:রেলপথ মন্ত্রণালয়								
মাসের নাম		:আগস্ট/২০২২								
মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভি যোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি তে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	১৯	০	০	২	২১	২১	০	-	-	১০০%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	২৬	০	০	৪৮	৭৪	১৬	২৬	৭	১০	৫৬.৭৬%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	-	-	-

৪

৮-৯-২০২২

হাসান মাহমুদ

যুগ্মসচিব

ফোন: ৯৫৭৮১৯৯

ফ্যাক্স: ৭১১৫৫৯৯

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন,
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২.৮৮/১(৫)

তারিখ: ২৪ ৩৫ ১৪২৯

০৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রী মহোদয়ের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৫) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

৫

৮-৯-২০২২

হাসান মাহমুদ

যুগ্মসচিব