



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-৩ শাখা

www.mor.gov.bd



১৬ আব্দুল গণি রোড, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২.১২০

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৯

১০ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

| মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: | | রেলপথ মন্ত্রণালয় | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|--|--|---|--|
| মাসের নাম | | সেপ্টেম্বর/২০২২ | | | | | | | | |
| মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ অধিদপ্তর | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভি যোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতি তে | স্বপ্রণোদিত তভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| - | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| রেলপথ মন্ত্রণালয় | ১ | ০ | ০ | ২ | ৩ | ৩ | ০ | - | - | ১০০% |
| বাংলাদেশ রেলওয়ে | ২৬ | ০ | ০ | ২৯ | ৫৫ | ০ | ৩৩ | ১৭ | ৫ | ৬০% |
| রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - | - | - |

১০-১০-২০২২

হাসান মাহমুদ

যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
(অনিক)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন,
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২.১২০/১(৫)

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৯

১০ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৪) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়
- ৫) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়

৪

১০-১০-২০২২

হাসান মাহমুদ

যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি

কর্মকর্তা (অনিক)