



তারিখঃ ২৫ মাঘ ১৪২৯
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

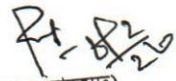
নং- ৫৪.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.২২.১৬

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম মাসের নাম			রেলপথ মন্ত্রণালয় জানুয়ারি/২০২৩			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	১৩	০	০	২	১৫	১৫	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	১৭	০	০	১৭	৩৪	০	১৯	১০	৫	৫৫.৮৮%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	-	-	-


(হাসান মাহমুদ)
যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), রেলপথ মন্ত্রণালয়
ফোনঃ ৪৭১২৪৩২০, ইমেইলঃ digitalsandvip@gmail.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।
[দৃঃ আঃ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা]

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (প্রশাসন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (প্রশাসন-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৫। উপসচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৬। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা। [ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ]