

(একই তারিখ ও স্মারকে স্থলাভিষিক্ত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-৩ শাখা

www.mor.gov.bd

নং- ৫৪.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.২২.৯৭

তারিখঃ ২৬ আষাঢ় ১৪৩০

১০ জুলাই ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	রেলপথ মন্ত্রণালয়									
	জুন/২০২৩									
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	৩২	০	০	৩১	৬৩	০	১৪	১৮	১৩	২২.২২%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	-	-	-

R-2019/26

(হাসান মাহমুদ)

যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), রেলপথ মন্ত্রণালয়  
ফোনঃ ৪৭১২৪৩২০, ইমেইল: [digitalsandvip@gmail.com](mailto:digitalsandvip@gmail.com)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

[দৃঃ আঃ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা]

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ ( জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (প্রশাসন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (প্রশাসন-১), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৫। উপসচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৬। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা। [ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ]