

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৩ শাখা।
www.mor.gov.bd

নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২২.১০৮.১২(অ-১)-৩৬১

তারিখঃ ০৩ পৌষ, ১৪২৪
১৭ ডিসেম্বর, ২০১৭

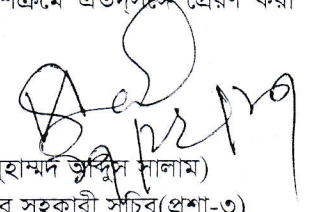
বিষয়ঃ ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজিকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ

- ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ই-গভর্নেন্স-২ শাখার পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮৩৩.০২.০০১.১৭.০৭,
তারিখঃ ১৮.০৯.২০১৭ (পত্র পৃঃ ২৩০/১)।
- ২। অত্র মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-৩ শাখার পত্র নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২২.১০৮.১২(অ-১)-২৭৭, তারিখঃ ১০.১০.২০১৭
- ৩। অত্র মন্ত্রণালয়ের আইসিটি সেলের পত্র নং-৫৪.০০.০০০০.০১৫.০৬.০০১.১৭.২৫, তারিখঃ ২৬.১১.২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজিকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রমের প্রতিবেদন (নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।


(মুহাম্মদ সাঈদ আলাম)
সিনিয়র সহকারী সচিব(প্রশা-৩)
☎ ৪৭১২৪৩১৫
sasadmin3@mor.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃ: আ: খন্দকার সাদিয়া আরাফিন, সিনিয়র সহকারী সচিব)

অনুলিপি :

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

রেলপথ মন্ত্রণালয়

ক) ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজীকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রমের প্রতিবেদন ছক-'ক'

ক্র মঃ	মন্ত্রণালয়/ দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইন ডুকু হবে কিনা?	সহজি করণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা?	পাইলট হয়ে থাকলে সারা দেশে সম্প্রসারণের তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/ নির্দেশনা জারির তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	গুরুত্বপূর্ণ স্টেশনসমূহে বিমানবন্দরের মত মালামাল বহনের জন্য ট্রলির ব্যবস্থা করা।	যাত্রী সাধারণের স্বাচ্ছন্দ্যে মালামাল বহন সহজতরকরণ।	না	০%	পাইলট কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য কমিটি গঠন করা হয়েছে।	৮/১১/২০১৬		ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	
২।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	ভেন্ডিং মেশিনের মাধ্যমে টিকিট বিক্রয় এবং ভাড়ার টাকা আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ।	চলন্ত ট্রেনে বা প্ল্যাট ফরমে টিকিট বিহীন যাত্রীদের থেকে সহজে ও কম সময়ে টিকিট দেয়া সম্ভব হবে	না	০%	না	---	---	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	
৩।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	ট্রেনের বিন্যাসের ইলেকট্রনিক বোর্ডের মাধ্যমে বগির নম্বর প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ট্রেনের র্যাকের/বগির শনাক্তকরণ সহজীকরণ	না	০%	না	---	---	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	

(Signature)

81	রেলপথ মন্ত্রণালয়	টেলিফোনের মাধ্যমে সেবার বিষয়ে তথ্য প্রদানের জন্য একটি '১৩১' নম্বরে হেল্পলাইন সেবা/কল সেন্টার সেবা চালু	হেল্পলাইন সেবা/কল সেন্টারের মাধ্যমে যে কেউ ট্রেনের সময়সূচি, টিকিটের ভাড়া ও টিকিট প্রাপ্তি সম্পর্কে অবগত হতে পারবেন। এমন কি সহজেই ট্রেন সংক্রান্ত যে কোন তথ্য পেতে পারেন।	না	১০০%	----	----	----		
----	----------------------	---	--	----	------	------	------	------	--	--

ellx

রেলপথ মন্ত্রণালয়

খ) ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজীকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রমের প্রতিবেদন ছক-'খ'

ক্র. মঃ	মন্ত্রণালয়/ দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইন ডুপ্লি হবে কিনা?	সহজি করণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা?	পাইলট হয়ে থাকলে সারা দেশে সম্প্রসারণের তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/ নির্দেশনা জারির তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	১০টি স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	যাত্রী এবং সম্পদের নিরাপত্তা বিধান সহজতর ও অধিকতর শক্তিশালীকরণ।	না	-	-	-	-	-	
২।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	স্টেশন প্ল্যাটফরমে ৪০টি হাইল চেয়ার সরবরাহকরণ।	অক্ষম যাত্রীদের স্বাচ্ছন্দ্যে ট্রেনে আরোহন/অবতরণ সহজতরকরণ।	না	-	-	-	-	-	
৩।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	স্টেশন প্ল্যাটফরমে ২০টি র্যাম্প সরবরাহকৃত।	অক্ষম যাত্রীদের স্বাচ্ছন্দ্যে ট্রেনে আরোহন/অবতরণ সহজতরকরণ।	না	-	-	-	-	-	
৪।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	স্টেশন প্ল্যাটফরমে ১০০টি ট্রলি সরবরাহকৃত।	যাত্রী সাধারণের স্বাচ্ছন্দ্যে মালামাল বহন সহজতরকরণ।	না	-	-	-	-	-	

(Signature)

(Signature)