

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mor.gov.bd

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিমের ২০১৮ সালের নতুন মাসের সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি : জনাব মোঃ মোফাজ্জেল হোসেন, সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।
তারিখ : ২৬.১২.২০১৮ খ্রিস্টাব্দ।
সময় : দুপুর ১২:৩০ টা।
স্থান : রেলভবনস্থ ২য় তলার সম্মেলনকক্ষ (কক্ষ নং-২১১)

০২। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকাঃ পরিশিষ্ট 'ক'

০৩। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি সভার আলোচ্য বিষয় উপস্থাপন করার জন্য মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব (অডিট ও আইসিটি) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার -কে আহবান জানান। অতিরিক্ত সচিব (অডিট ও আইসিটি) গত সভার কার্যবিবরণী সভায় পড়ে শোনান। কার্যবিবরণীতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা দৃঢ়করণ করা হয়। তিনি সভাকে অবহিত করেন যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা এবং অত্র মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিমের ২০১৮-১৯ সালের বাংসরিক উন্নাবনী কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী আজকের এ সভা আহবান করা হয়েছে। সভার আলোচ্যসূচী অনুযায়ী বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
১	<p>বাংলাদেশ রেলওয়ের রেলভবন, পূর্বও পশ্চিমাঞ্চল থেকে প্রাপ্ত নিয়লিখিত উন্নাবনী ধারনার উপর বিস্তারিত আলোচনা হয়।</p> <p>পূর্বাঞ্চল থেকে প্রাপ্ত ধারনাসমূহ:</p> <p>১। আংটাযুক্ত খাচা তৈরি করে সাথে বস্তা লাগিয়ে কোচের গায়ে সংযোজনের মাধ্যমে কোচের অভ্যন্তরীণ ময়লা আবর্জনা সেখানে ফেলার ব্যবস্থা করা এবং পরিষ্কার করা।</p> <p>২। ট্রেনে গার্ডদের সরন্জাম রাখার বক্স বহনের জন্য লাগেজ ট্রলি ব্যবহার প্রসংগে।</p> <p>৩। কোচের সম্মানিত যাত্রী সাধারনের নির্বিশেষ ট্রেনে উঠা ও নামার জন্য স্পেশাল টাইপের সিডির ব্যবস্থাকরণ প্রসংগে।</p> <p>৪। আইনের সংশোধন করে রেলওয়ের</p>	<p>বাংলাদেশ রেলওয়ের রেলভবন, পূর্ব ও পশ্চিমাঞ্চল থেকে প্রাপ্ত উন্নাবনী ধারনা সমূহের মধ্যে নিয়লিখিত ধারনাসমূহ পাইলট আকারে বাস্তবায়নের উদ্যোগ নিতে হবে। পাইলট আকারে বাস্তবায়নের ফলাফলের অত্র মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।</p> <p>১. সুবিধাজনক স্থানে আংটাযুক্ত খাচা স্থাপন করে তাতে disposable পলিব্যাগ ব্যবহার করে কোচের অভ্যন্তরীণ ময়লা আবর্জনা সংগ্রহ করতে হবে এবং তা নির্দিষ্ট স্থানে ফেলার ব্যবস্থা করতে হবে।</p> <p>২। ট্রেনে গার্ডদের সরন্জাম রাখার বৃহদাকার বাক্সের পরিবর্তে ট্রলিযুক্ত ক্ষুদ্রাকার স্মার্ট বক্সের ব্যবহারের</p>	<p>১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p> <p>২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p> <p>৩। পরিচালক (ট্রাফিক)</p>

<p>বেদখলকৃত স্থাবর সম্পত্তি পুনরুদ্ধারকরণ।</p> <p>৫। রোগীদের রেজিস্ট্রেশন ও ঔষধ সরবরাহ ব্যবস্থা কম্পিউটারাইজড করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>৬। সকল রোগী এবং কর্মচারীদের আই.ডি'র মেইনটেনেন্স স্টেম চালু করা।</p> <p>৭। চিকিৎসা বিভাগের স্বাস্থ্য সেবার বিষয়টির অনলাইন সিষ্টেম চালু করা।</p> <p>পশ্চিমাঞ্চল থেকে প্রাপ্ত ধারনাসমূহ:</p> <p>২.১। যাত্রীবাহী কোচসমূহে বায়ো টয়লেট স্থাপন।</p> <p>২.২। প্লাটফর্মের দৈর্ঘ্য ব্রডগেজ ১৮/৩৬, মিটারগেজ ২০/৪০ কোচ ধারনক্ষমতা সম্পন্নকরন এবং প্লাটফর্ম উচ্চতা ব্রডগেজ ক্যারেজ লেভেলকরণ।</p> <p>২.৩। নিষ্কিপ্ত পাথরের আঘাত হতে ন্ন এসি কোচের যাত্রীসাধারণকে রক্ষকরনের নিমিত্তে জানালায় স্থায়ী নেট সংযুক্তকরণ।</p> <p>২.৪। রেলওয়ের গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনাসমূহে ওয়াচ টাওয়ার নির্মান।</p> <p>রেলভবন থেকে প্রাপ্ত ধারনাসমূহ:</p> <p>৩.১। কোচের ভিতর যাত্রী উঠার পর কোন্ কোচে উঠেছে তা নিশ্চিত হতে পারে না। তাই কোচের ভিতর কোচ নম্বর লিখে রাখলে যাত্রীদের সুবিধা হবে।</p> <p>৩.২। রেলটেশনে যাত্রীদের বিভিন্ন সুবিধাদি রয়েছে যেমন: মালামাল পরিবহনের জন্য ট্রলি, প্রতিবন্ধী যাত্রীদের জন্য হাইল চেয়ার, ষ্টেশনে ওয়াই ফাই, থার্মেল ট্রলি ইত্যাদি। প্রাপ্ত সুবিধা</p>	<p>প্রচলন করতে হবে।</p> <p>৩। কোচের সম্মানিত যাত্রী সাধারনের নির্বিচ্ছে ট্রেনে উঠা ও নামার জন্য স্পেশাল টাইপের সিডির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।</p> <p>৪। যাত্রীবাহী কোচসমূহে বায়ো টয়লেট স্থাপন করতে হবে।</p> <p>৫। পর্যায়ক্রমে দেশের সকল রেলওয়ে স্টেশনের প্লাটফর্মের দৈর্ঘ্য ৬৮০ মিটারগেজ কোচের লেভেল অনুসারে তৈরি করতে হবে এবং প্ল্যাটফর্ম শেডের দৈর্ঘ্য ২০/৪০ কোচের সমান করতে হবে।</p> <p>৬। যাত্রীদের সুবিধার্থে কোচের ভিতর দৃশ্যমান স্থানে কোচ নম্বর লিখে রাখতে হবে, সাথে সাথে স্টেশনের প্ল্যাটফর্ম Digital Display তে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।</p> <p>৭। রেলটেশনে যাত্রীদের বিভিন্ন সুবিধাদি সম্পর্কে অবহিতকরণ এবং টিকেটের প্রাপ্ত্য, ভাড়া ও ট্রেনের সময়সূচী ইত্যাদি তথ্য সম্পর্কিত মোবাইল এ্যপস প্রস্তুত করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।</p>	
--	--	--

	<p>অবহিতকরন এবং প্রদানের জন্য মোবাইল এ্যাপস্ চালু করা যেতে পারে।</p> <p>৩.৩। বর্তমানে একজন যাত্রীকে টিকেটের প্রাপ্যতা, ভাড়া ও ট্রেনের সময়সূচী ইত্যাদী জানার জন্য রেলস্টেশনে আসতে হয়। এটি যদি মোবাইল এ্যাপস্ এর মাধ্যমে ঘরে বসে তথ্য দেয়া যায় তবে যাত্রীর সময় ও অর্থের আপচয় হ্রাস করা যায়।</p>		
২	<p>বাংলাদেশ রেলওয়ের ট্রেন চলাচল সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজে, স্বল্পখরচে এবং দুর্তম সময়ে সর্বসাধারণের কাছে পৌছে দেওয়ার জন্য "মোবাইল অ্যাপস" অথবা বিকল্প হিসাবে রেলওয়ের Hot Line /Call Center ১৩১ এর মাধ্যমে ট্রেনের ভাড়া, ট্রেনের সময়সূচি ইত্যাদিসহ প্রয়োজনীয় তথ্য জনগণকে জানানোর জন্য কার্যক্রম গ্রহণের বিষয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে জানান যে ইতোমধ্যে EOI আহবান করা হয়েছে। সভায় জাতীয় help desk ৩৩৩ এ রেল সেবা অন্তর্ভুক্ত করার বিষয়ে আলোচনা হয়।</p>	<p>১। EOI - এঅংশগ্রহণকারীদেরকে Call center স্থাপনের বিষয়ে একটি presentation আহবান করতে হবে।</p> <p>২। জাতীয় help desk ৩৩৩ এ রেল সেবা অন্তর্ভুক্ত করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।</p>	<p>অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p>
৩	<p>চলতি অর্থ-বছরে সেন্সরযুক্ত Unmanned Level Crossing Gate এ ডিজিটাল সেন্সর ডিভাইস স্থাপনের অগ্রগতি বিষয়ে আলোচনা করা হয়। এ বিষয়ে সিএসটিই বলেন যে, আগামী জুনের মধ্যে পূর্বাঞ্চলে ১০ টি ও পশ্চিমাঞ্চলে ১০ টি সেন্সরযুক্ত unman level crossing gate স্থাপন করা হবে।</p>	<p>১। আগামী সভায় পূর্বাঞ্চল ও পশ্চিমাঞ্চলের ১০ টি করে মোট ২০ টি সেন্সরযুক্ত unmannned level crossing gate বাস্তবায়নের পরিকল্পনাধীন গেটের নাম জানাতে হবে।</p> <p>২। আগামী সভায় সেন্সরযুক্ত unmannned level crossing gate বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা পেশ করতে হবে।</p>	<p>১। সিএসটিই/টেলিকম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p>

৪	<p>বাংলাদেশ রেলওয়ের ষ্টেশনগুলোতে Wi-fi সেবা বিষয়ে সিএসটিই জানান যে, wifi সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান QUBEE বৰ্ক হয়ে যাওয়ায় বর্তমানে ষ্টেশনগুলোতে Wi-fi সেবা বৰ্ক আছে। তা পুনরায় স্থাপন করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা দ্রুত গ্রহণ করতে হবে।</p>	<p>১। অতি দ্রুত অন্য কোন প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ষ্টেশনগুলোতে Wi-fi সেবা পুনঃস্থাপন করতে হবে।</p> <p>২। ষ্টেশন গুলোতে Wi-fi সেবা প্রদানের বিষয়ে google বাংলাদেশ এর সংগে যোগাযোগ করতে হবে।</p>	<p>১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p> <p>২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p> <p>৩। সিএসটিই/টেলিকম, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p>
৫	<p>বাংলাদেশ রেলওয়ের আন্তঃনগর ট্রেনে Wi-fi চালু করার বিষয়ে সিএসটিই/টেলিকম জানান যে, গত ১৪/১১/২০১৮ তারিখে দরপত্র আহ্বান করা হয় এবং গত ৬/১২/২০১৮ তারিখে দরপত্র উন্মত্ত করা হয় কিন্তু কেউ দরপত্র submit করে নাই।</p>	<p>আন্তঃনগর ট্রেনে Wi-fi চালু করার বিষয়ে পুনরায় গ্রামীনফোনের সংগে যোগাযোগ করে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করতে হবে।</p>	<p>১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p> <p>২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p> <p>৩। সিএসটিই/টেলিকম, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p>
৬	<p>বাংলাদেশ রেলওয়েতে ব্যবহারের জন্য পোর্টেবল ইলেক্ট্রনিক মেশিন সিস্টেম (POS Machine) এর মাধ্যমে টিকেট বিক্রি করার বিষয়ে আলোচনা হয়। ইতোপূর্বে এ বিষয়ে গঠিত কমিটির আহ্বায়ক অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) জানান যে ইতোমধ্যে CNS bd এই বিষয়ে একটি presentation দিয়েছে।</p>	<p>POS machine বিষয়ে একটি সভা আহ্বান করতে হবে। উক্ত সভায় CNS bd সহ অন্য সকল আগ্রহী প্রতিষ্ঠান কে presentation দিতে হবে।</p>	<p>১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p> <p>২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p> <p>৩। পরিচালক (পরিবহন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p>
৭	<p>ইনোভেশন বক্সে প্রাপ্ত আইডিয়া পর্যালোচনায় প্রোগ্রামারজানান যে, নভেম্বর, ২০১৮ মাসে ২টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। অভিযোগগুলোর বিষয়বস্তু হলঃ</p> <p>১। কাউন্টার হতে টিকেট প্রাপ্তি সংক্রান্ত অভিযোগ।</p> <p>২। রেলওয়ে পুলিশের তথ্য প্রদানে</p>	<p>বিষয় দুইটি অতিদ্রুত তদন্ত পূর্বক ব্যবস্থা গ্রহন করে ডিজিবিআরকে অত্র মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করতে হবে।</p>	<p>১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে,</p> <p>২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।</p>

	অপারগতা। সংযুক্তি: <u>অভিযোগ</u>		৩। পরিচালক (পরিবহন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
৮	১। ট্রেনের কোচ বর্ণমালার ভিত্তিতে সাজানোর জন্য Digital Board স্থাপনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	১। কোচের গায়ে display panel টি ভিতর এবং বাহির উভয় দিক দিয়ে দৃশ্যমান করতে হবে। ২। ট্রেন স্টেশনের Waiting Room গুলি সুন্দরভাবে অলঙ্করণ করতে হবে।	১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা। ২। পরিচালক (ট্রাফিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে।

৮। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(মোঃ মোফাজ্জেল হোসেন)
সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়,
রেলভবন, ঢাকা।