



নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২- ০৪

তারিখঃ ২১ পৌষ ১৪২৭
০৫ জানুয়ারি ২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮ তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০১৫

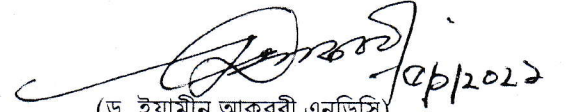
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : রেলপথ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


(ড. ইয়ামীন আকবরী এনডিসি)

যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ৪৭১২৪৩১৭

ই-মেইল: jsadmin@mor.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

[দৃ: আ: জনাব মখলেছুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) :

১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।