



নং ৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২- ১১৭

তারিখ: ০৬ জ্যেষ্ঠ ২৪২৮
২০ মে ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System –GRS) মাসিক প্রতিবেদন।


সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮ তারিখ :-৩০ নভেম্বর ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয় বিভাগের নামঃ রেলপথ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ- এপ্রিল/২০২১

বর্তমানে মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি


২৪.৫.২০২১

(জালাল উদ্দিন আহম্মেদ)
যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোনঃ ৪৭১২৪৩১৯

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা

দৃ: আ: জনাব মুখলেছুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে):

০১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

০২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

০৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২) রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

০৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।