



নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২(অংশ-১)-২০৪

তারিখঃ ২৫ আশ্বিন ১৪২৮
১০ অক্টোবর ২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮ তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : রেলপথ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অনা দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রেলপথ মন্ত্রণালয়	৫	-	-	-	৫	৫	৫	-	-	১০০%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	-	৭	-	-	৭	৭	৭	-	-	১০০%
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

(জালাল উদ্দিন আহমেদ)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ২২৩৩৫৬৩৮৮

ই-মেইল: jsadmin@mor.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

[দৃ: আ: জনাব মখলেছুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৪। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।