

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-৩ শাখা।  
[www.mor.gov.bd](http://www.mor.gov.bd)

নং-৫৪.০০.০০০০.০২৩.২৭.১৭২.১২- ২০৬

তারিখঃ ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৭  
০৬ জুলাই ২০২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮ তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে নির্ধারিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : রেলপথ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুন/২০২০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি (এপ্রিল ও মে মাসে সাধারণ ছুটি থাকায় কোন প্রতিবেদন প্রেরণ করা যায়নি)।

(আহমেদ মোর্শেদ)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

ও

আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন : ৯৫৮৪১৭৭

ই-মেইল: [adadmin@mor.gov.bd](mailto:adadmin@mor.gov.bd)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।

দৃ: আ: জনাব মখলেছুর রহমান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে) :

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।